

平成25年度 遊学舎の利用満足度調査集計結果

実施日：平成26年1月19日(日)～2月2日(日)

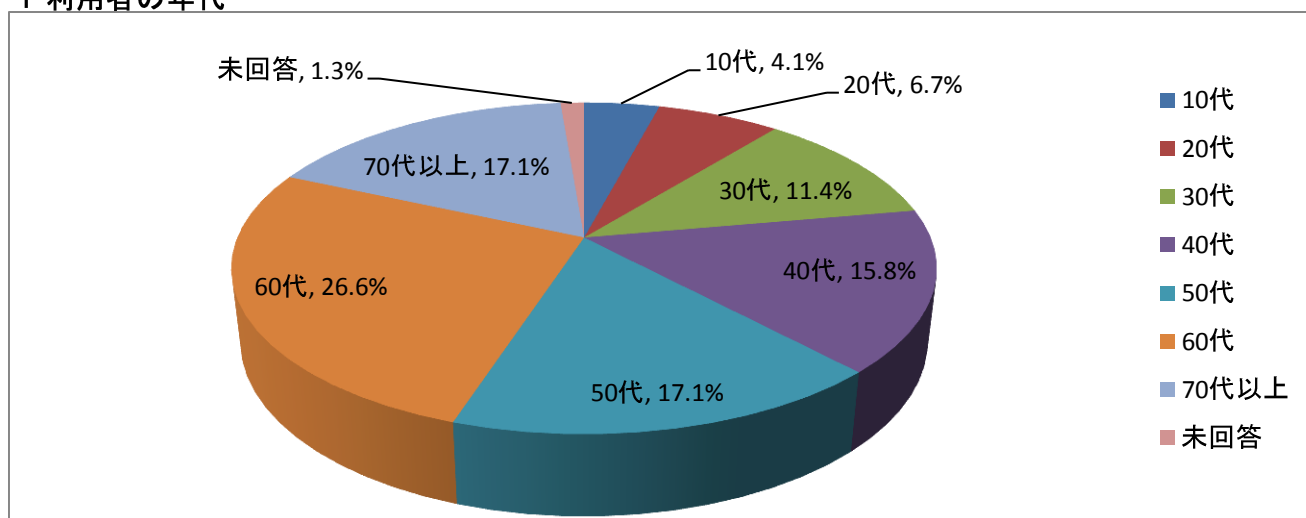
対象：遊学舎利用者

配布枚数：600枚

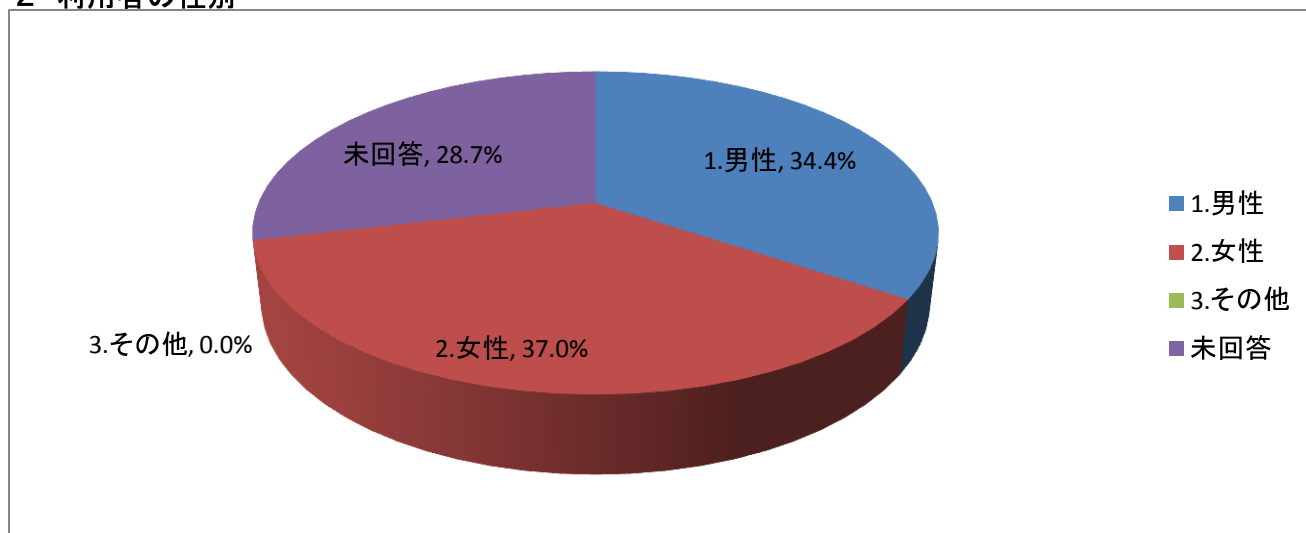
回収枚数：387枚

回収率：64.5%

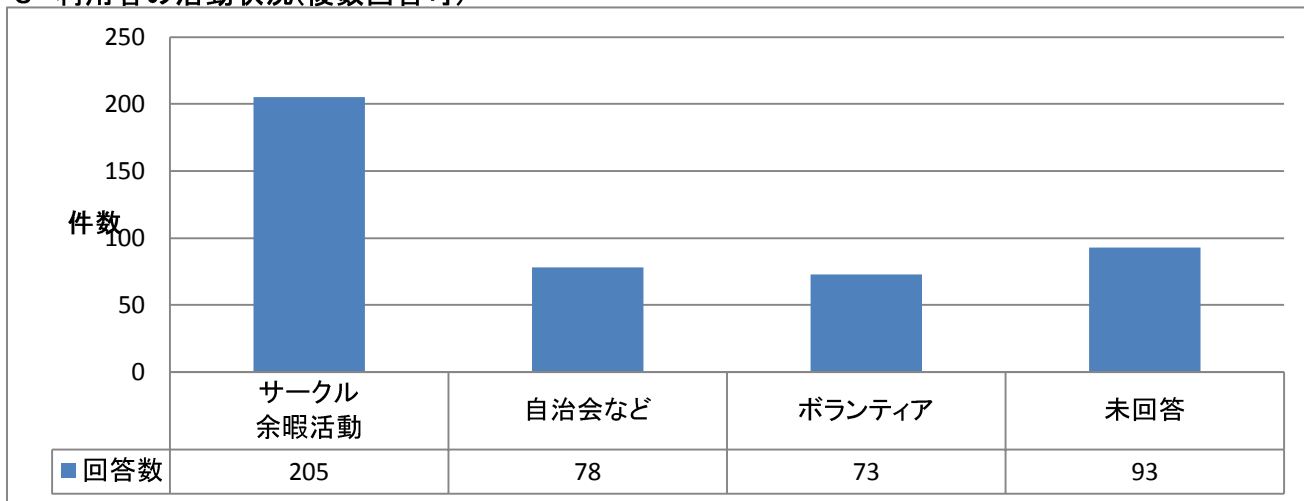
1 利用者の年代



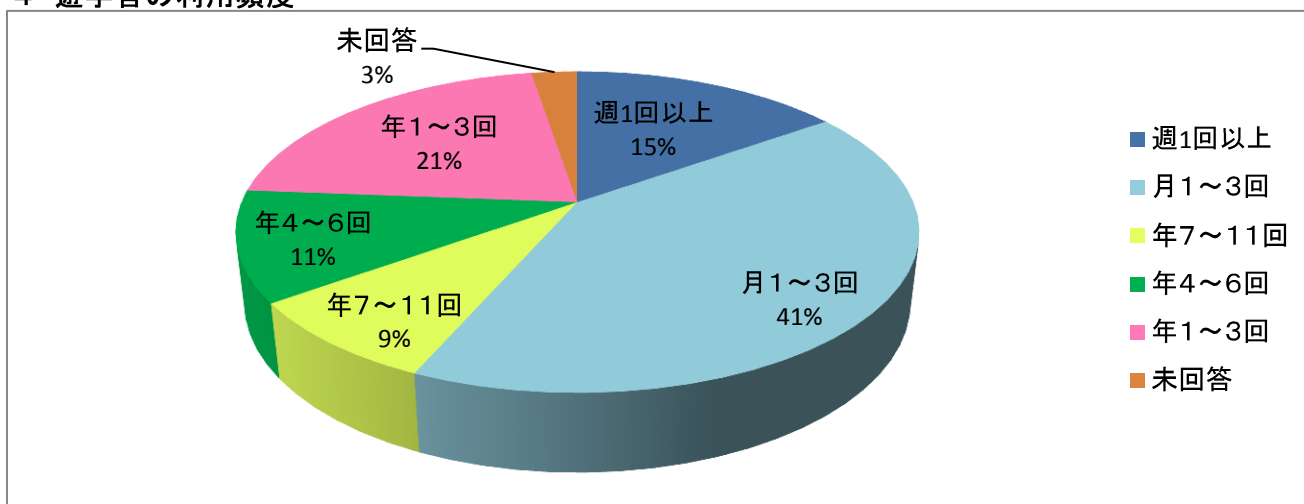
2 利用者の性別



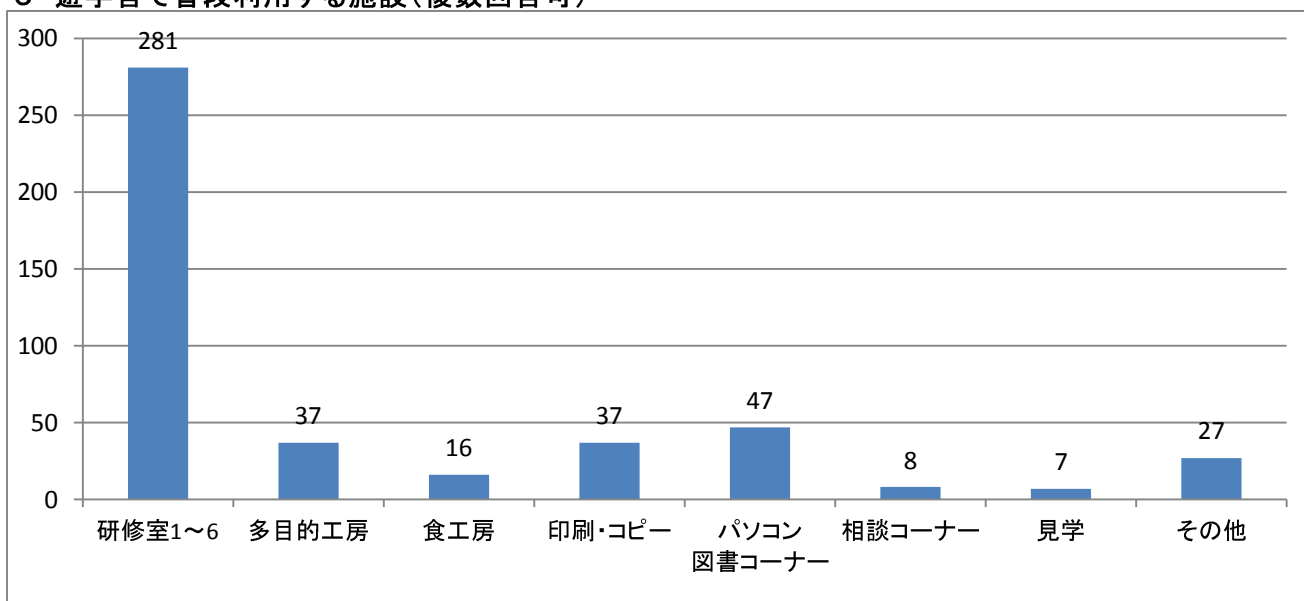
3 利用者の活動状況(複数回答可)



4 遊学舎の利用頻度

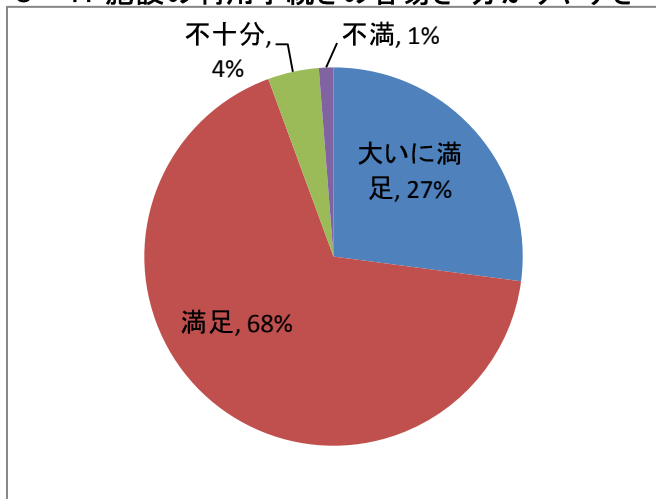


5 遊学舎で普段利用する施設(複数回答可)



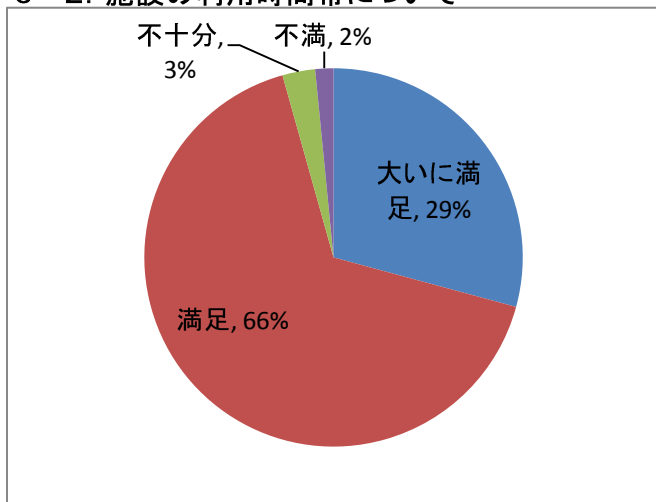
6 満足度について

6-1. 施設の利用手続きの容易さ・分かりやすさ



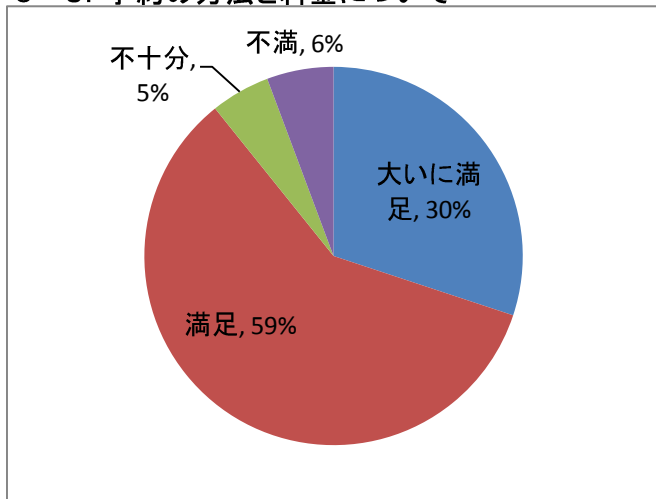
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	10	35	1		46
60代	21	53	7	1	82
50代	10	47	1	1	59
40代	19	34			53
30代	12	23	3	1	39
20代	10	14	1		25
10代	5	7	1	1	14
総計	87	213	14	4	318

6-2. 施設の利用時間帯について



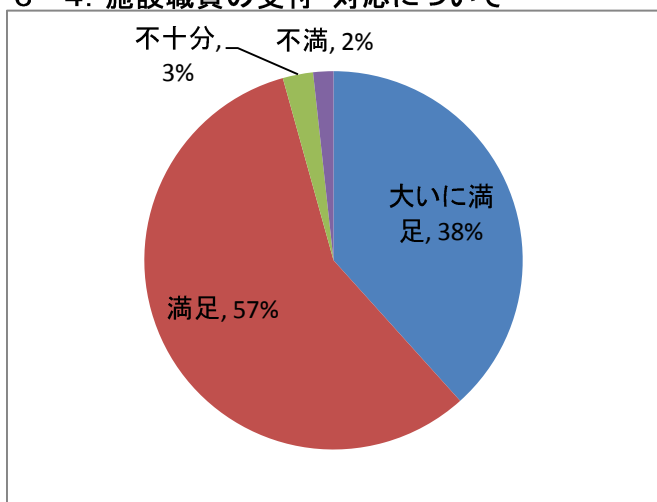
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	7	37		1	45
60代	22	60	4	1	87
50代	11	46		2	59
40代	23	28	3		54
30代	11	28			39
20代	11	12	2		25
10代	9	6		1	16
総計	94	217	9	5	325

6-3. 予約の方法と料金について



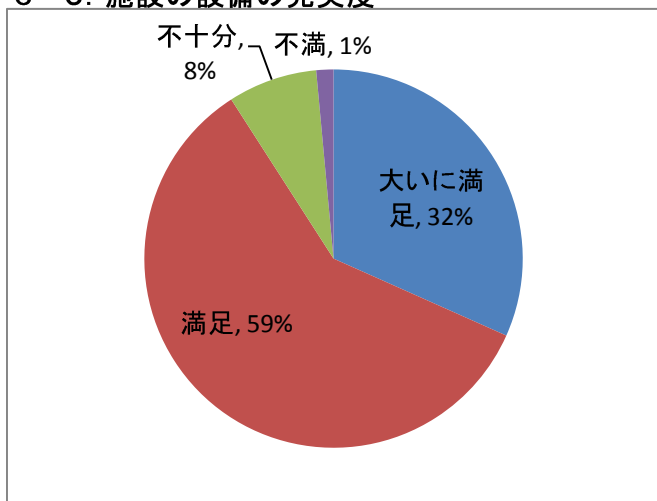
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	8	29	4	4	45
60代	18	55	7	5	85
50代	12	43		2	57
40代	24	24	4		52
30代	11	24	1	3	39
20代	12	10		1	23
10代	8	5		2	15
総計	95	190	16	18	319

6-4. 施設職員の受付・対応について



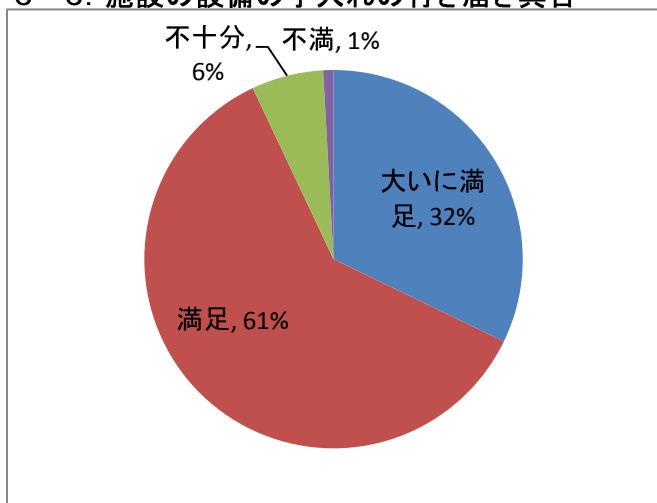
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	20	33			53
60代	28	59	4	1	92
50代	17	44	2		63
40代	26	26	3		55
30代	15	23		2	40
20代	16	9			25
10代	9	4		3	16
総計	133	199	9	6	347

6-5. 施設の設備の充実度



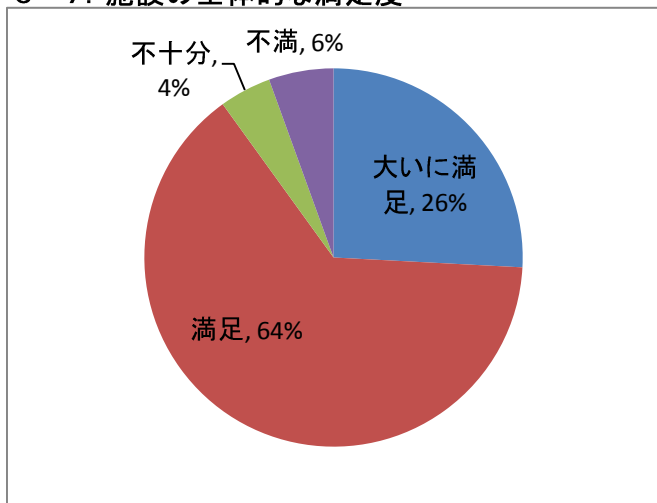
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	11	35	2	1	49
60代	22	56	13	2	93
50代	15	40	5	1	61
40代	25	26	4		55
30代	13	24	2		39
20代	13	12			25
10代	8	7		1	16
総計	108	202	26	5	341

6-6. 施設の設備の手入れの行き届き具合



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	11	35	3	2	51
60代	23	59	8		90
50代	15	43	5		63
40代	25	30			55
30代	14	23	2		39
20代	14	10	1		25
10代	7	7	1	1	16
総計	110	208	21	3	342

6-7. 施設の全体的な満足度



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	4	30	2	2	38
60代	12	55	6	6	79
50代	7	32	1	5	45
40代	19	25		1	45
30代	11	19		1	31
20代	8	9	1		18
10代	8	2	2		12
総計	70	174	12	15	271

7 今後も遊学舎を利用したい

