

平成24年度 遊学舎の利用満足度調査集計結果

実施日：平成25年1月20日(日)～2月3日(日)

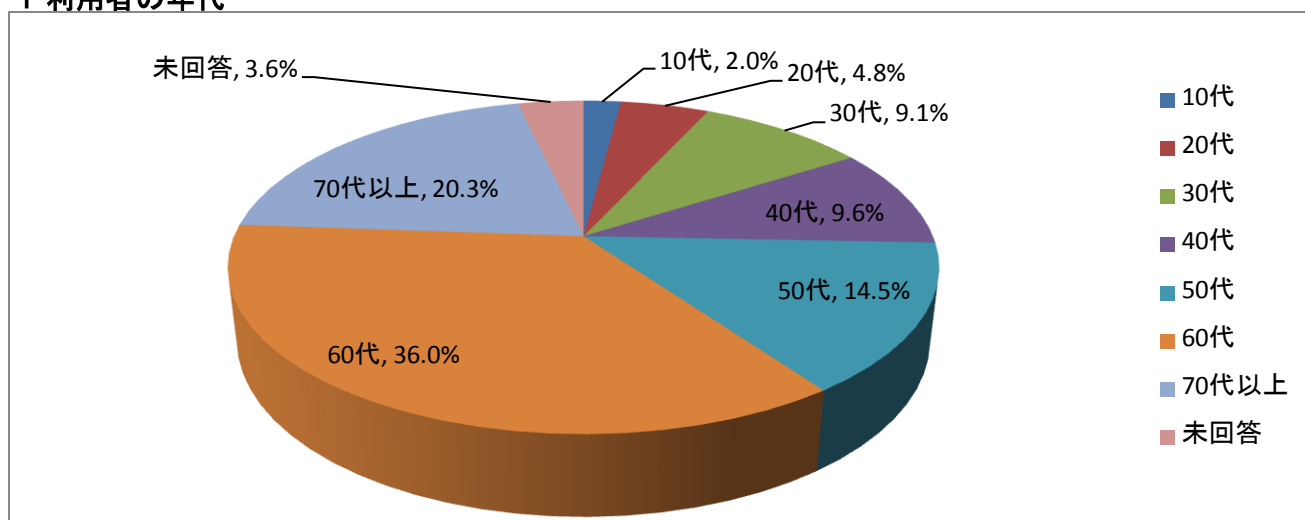
対象：遊学舎利用者

配布枚数：600枚

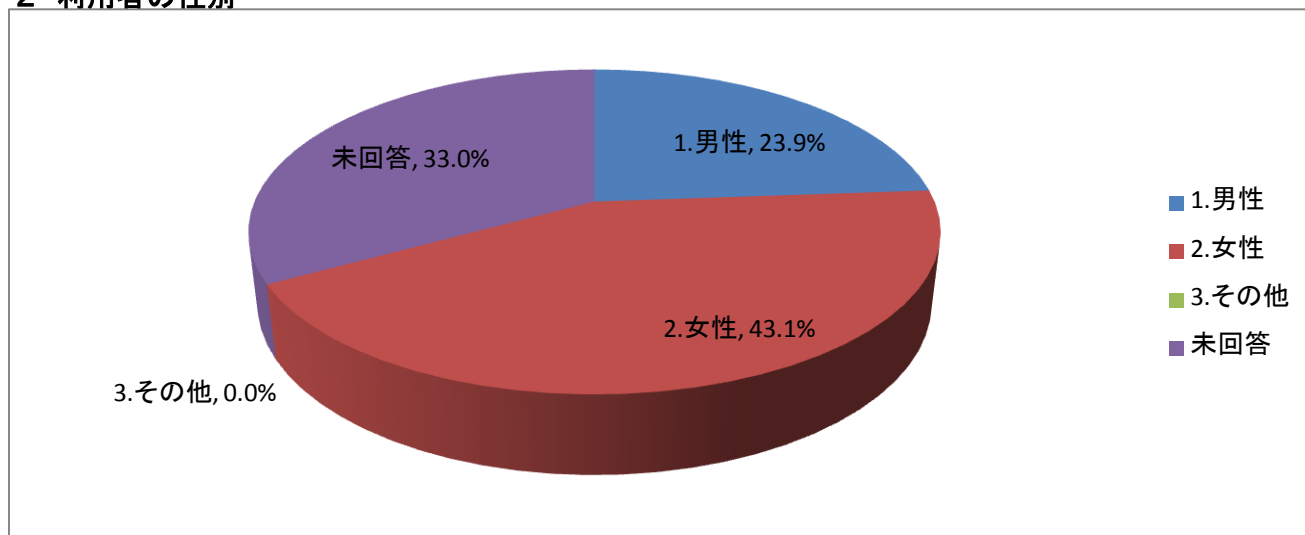
回収枚数：394枚

回収率：66%

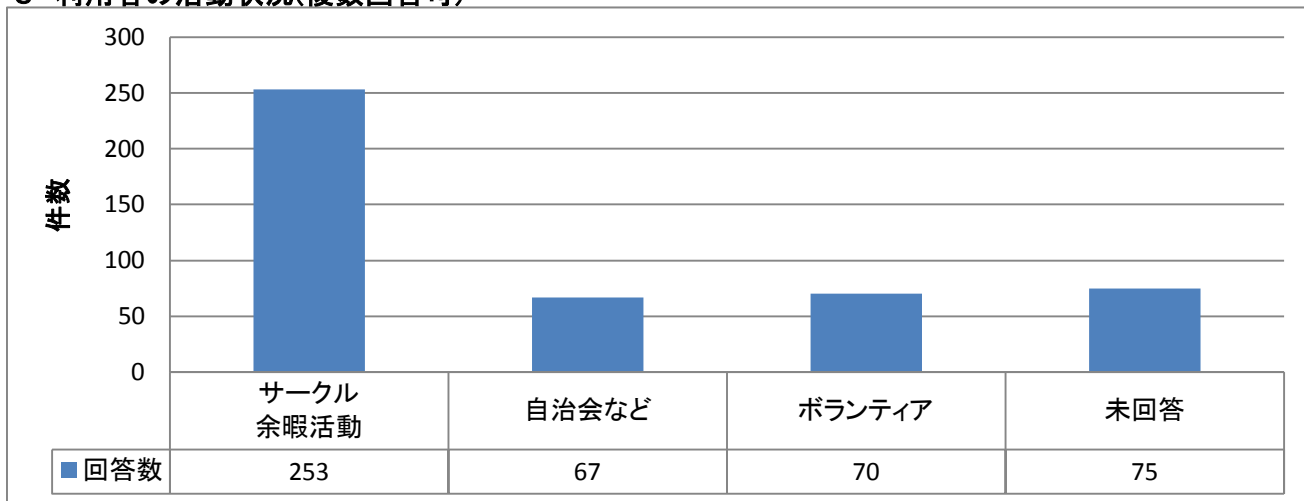
1 利用者の年代



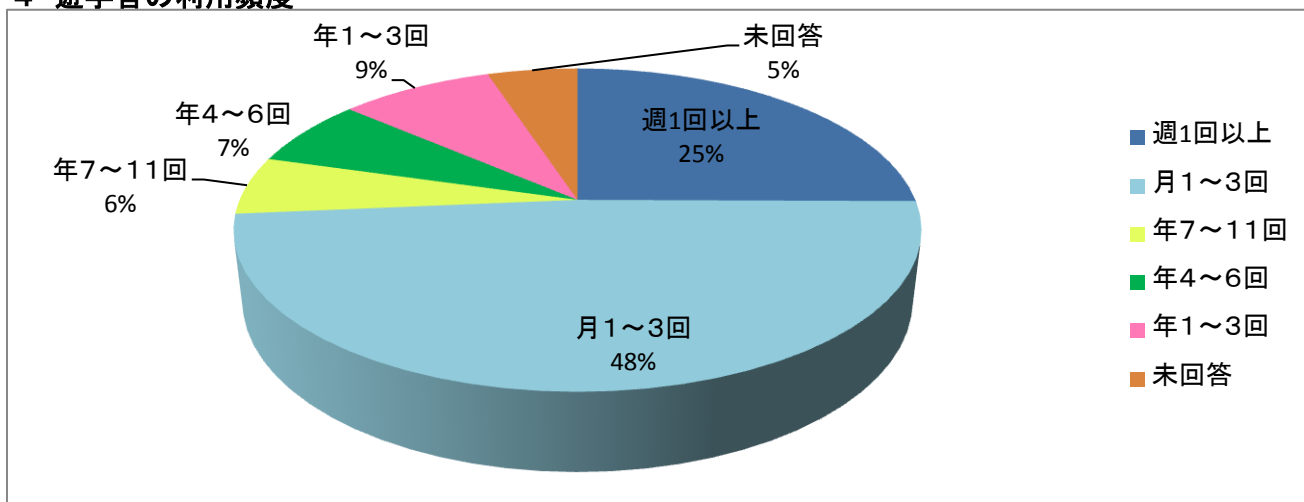
2 利用者の性別



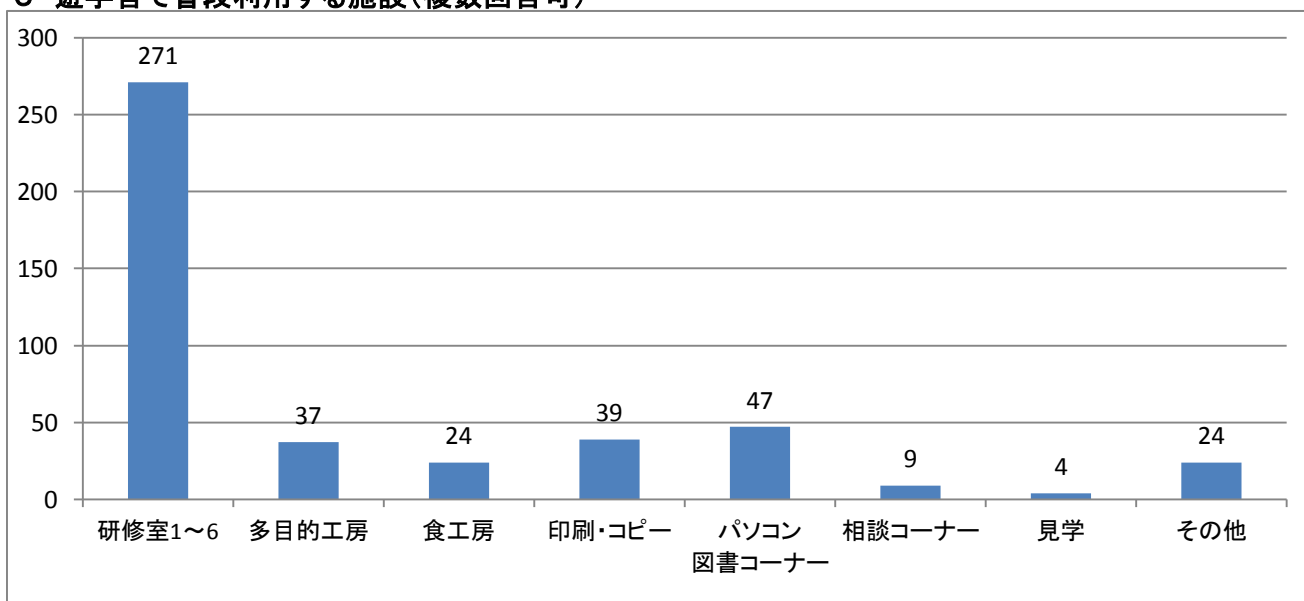
3 利用者の活動状況(複数回答可)



4 遊学舎の利用頻度

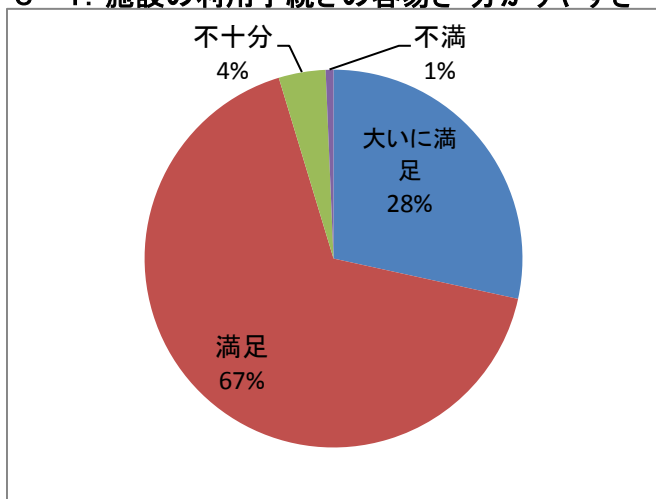


5 遊学舎で普段利用する施設(複数回答可)



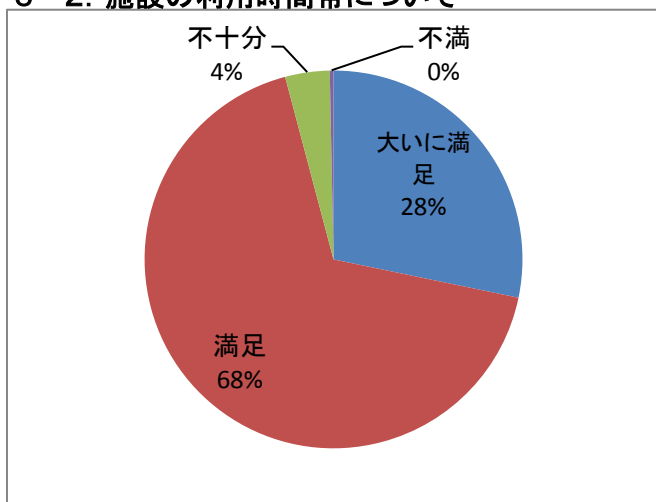
6 満足度について

6-1. 施設の利用手続きの容易さ・分かりやすさ



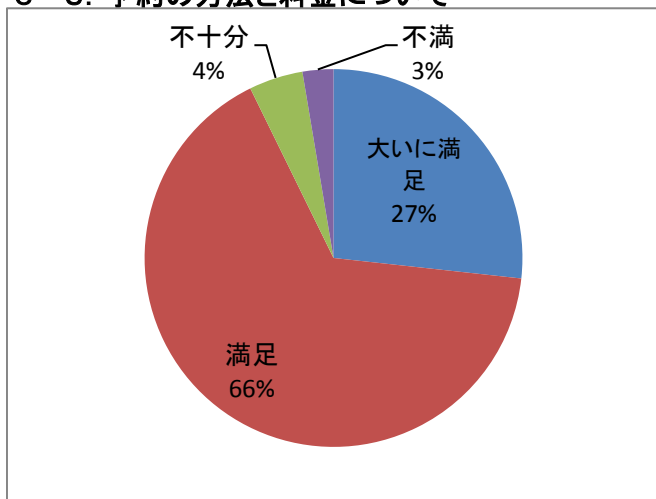
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	11	42	2		55
60代	21	81	8	1	111
50代	15	29	2	1	47
40代	12	18			30
30代	12	19			31
20代	9	9			18
10代	5	2			7
総計	85	200	12	2	299
%	28%	67%	4%	1%	100%

6-2. 施設の利用時間帯について



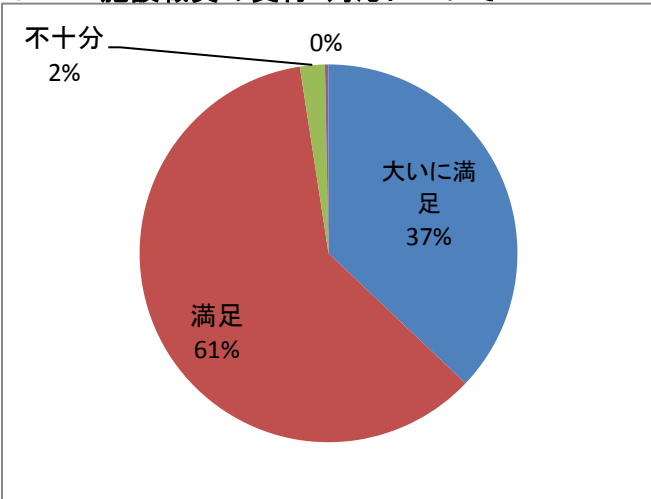
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	12	45	2		59
60代	27	87	4	1	119
50代	14	34	2		50
40代	10	18	3		31
30代	15	16	1		32
20代	8	10			18
10代	3	3			6
総計	89	213	12	1	315
%	28%	68%	4%	0%	100%

6-3. 予約の方法と料金について



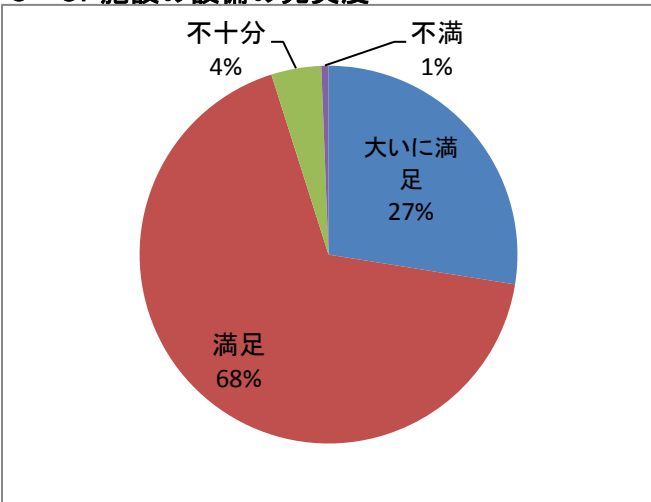
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	13	43	2	1	59
60代	21	82	6	2	111
50代	18	26	3	1	48
40代	9	22		1	32
30代	14	17	1		32
20代	5	9	2	1	17
10代	1	1		2	4
総計	81	200	14	8	303
%	27%	66%	5%	3%	100%

6-4. 施設職員の受付・対応について



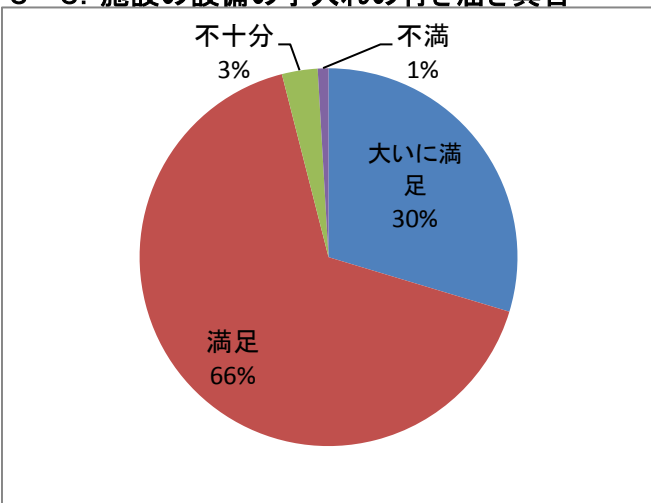
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	22	43			65
60代	35	82	5	1	123
50代	21	28	1		50
40代	12	22			34
30代	16	17			33
20代	12	5	1		18
10代	4	2			6
総計	122	199	7	1	329
%	37%	60%	2%	0%	100%

6-5. 施設の設備の充実度



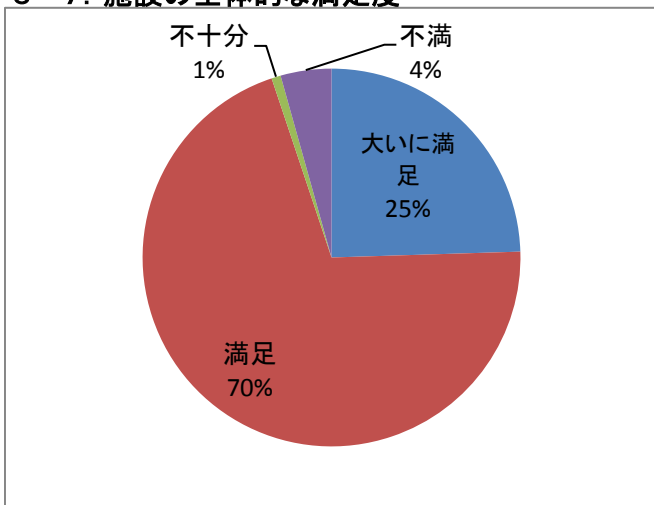
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	11	49	1		61
60代	26	84	9	2	121
50代	13	35	1		49
40代	12	22	1		35
30代	14	21	1		36
20代	9	8	1		18
10代	5	2			7
総計	90	221	14	2	327
%	28%	68%	4%	1%	100%

6-6. 施設の設備の手入れの行き届き具合



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	14	46	1		61
60代	26	91	3	2	122
50代	13	34	3		50
40代	14	19		1	34
30代	17	18			35
20代	8	7	3		18
10代	5	2			7
総計	97	217	10	3	327
%	30%	66%	3%	1%	100%

6-7. 施設の全体的な満足度



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	8	38		4	50
60代	17	76	1	4	98
50代	10	27	1	1	39
40代	7	16		1	24
30代	13	11			24
20代	4	8			12
10代	3	2		1	6
総計	62	178	2	11	253
%	25%	70%	1%	4%	100%

7 今後も遊学舎を利用したい

