

平成24年度 遊学舎の利用満足度調査集計結果

実施日：平成24年7月22日(日)～8月4日(土)

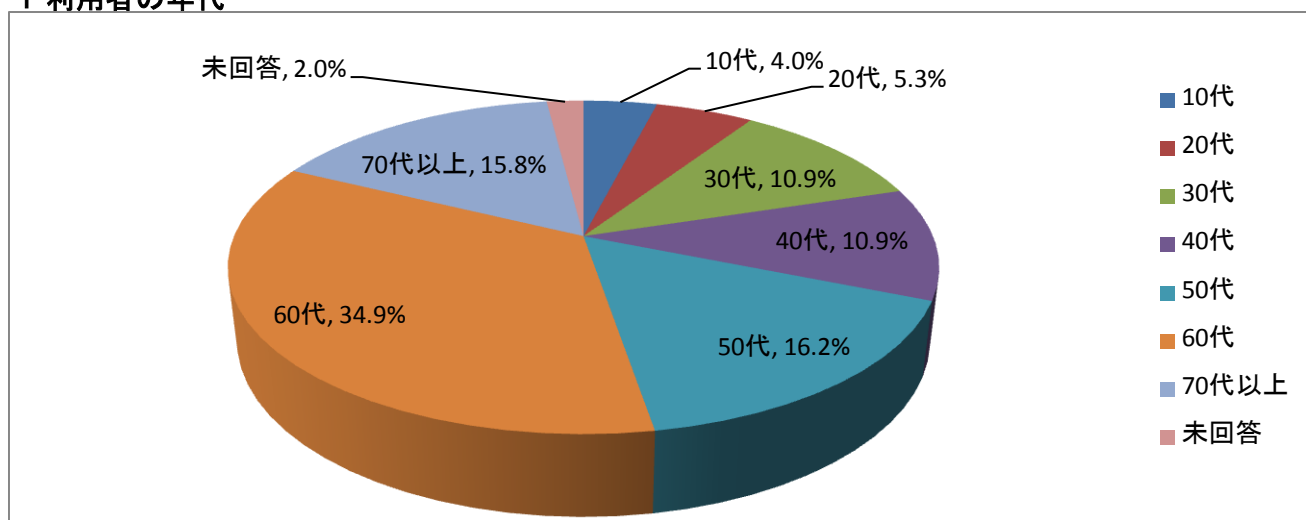
対象：遊学舎利用者

配布枚数：600枚

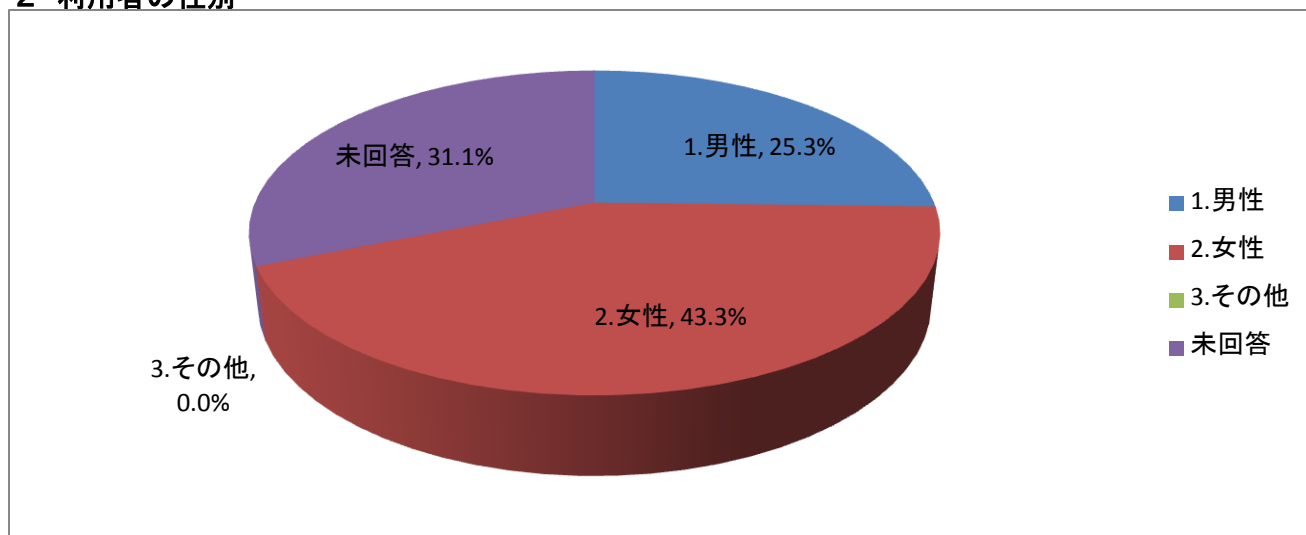
回収枚数：450枚

回収率：75%

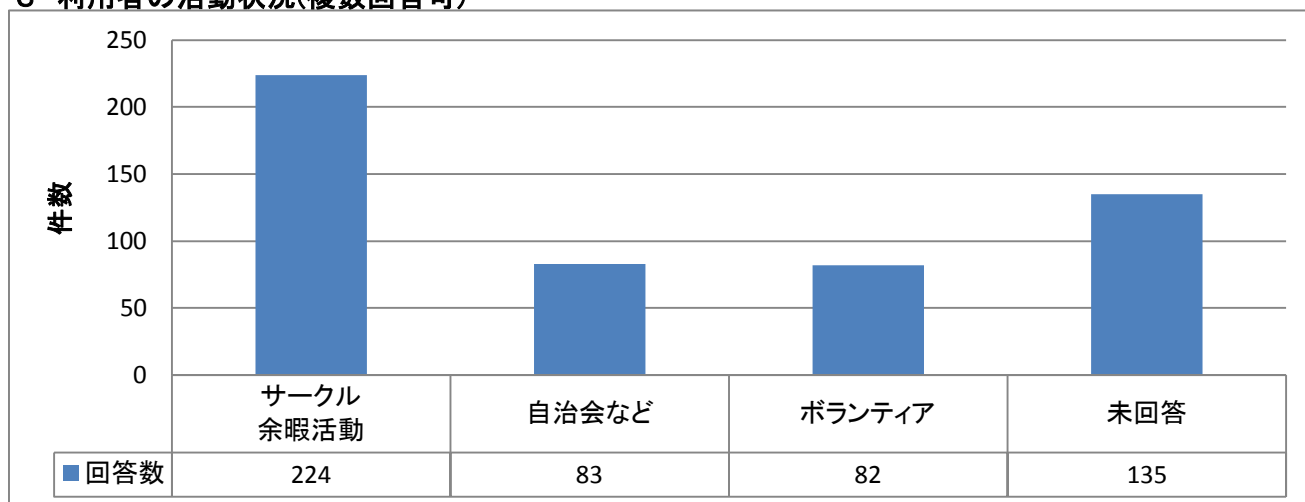
1 利用者の年代



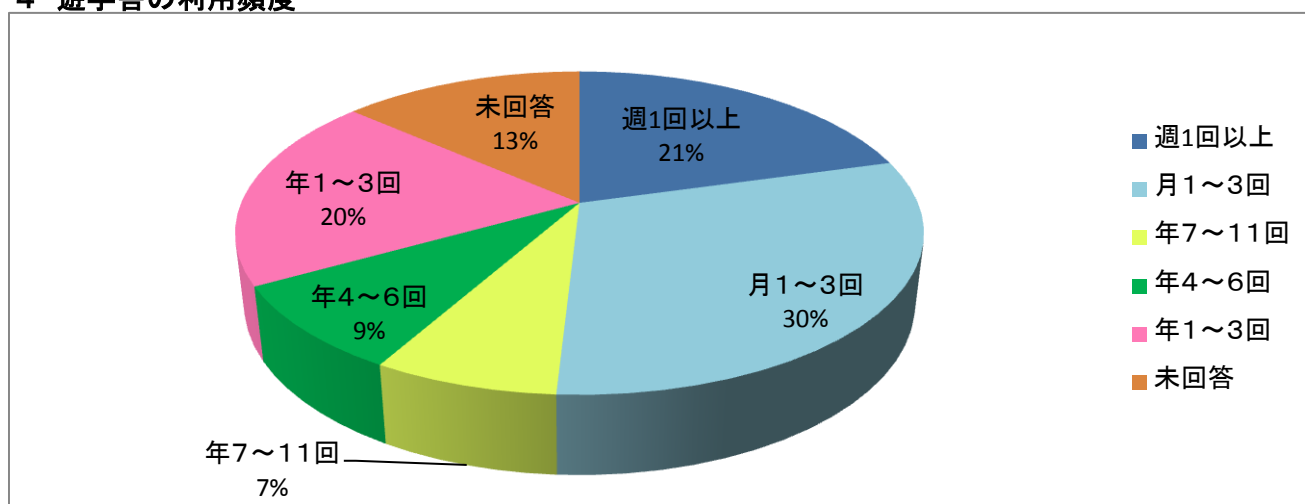
2 利用者の性別



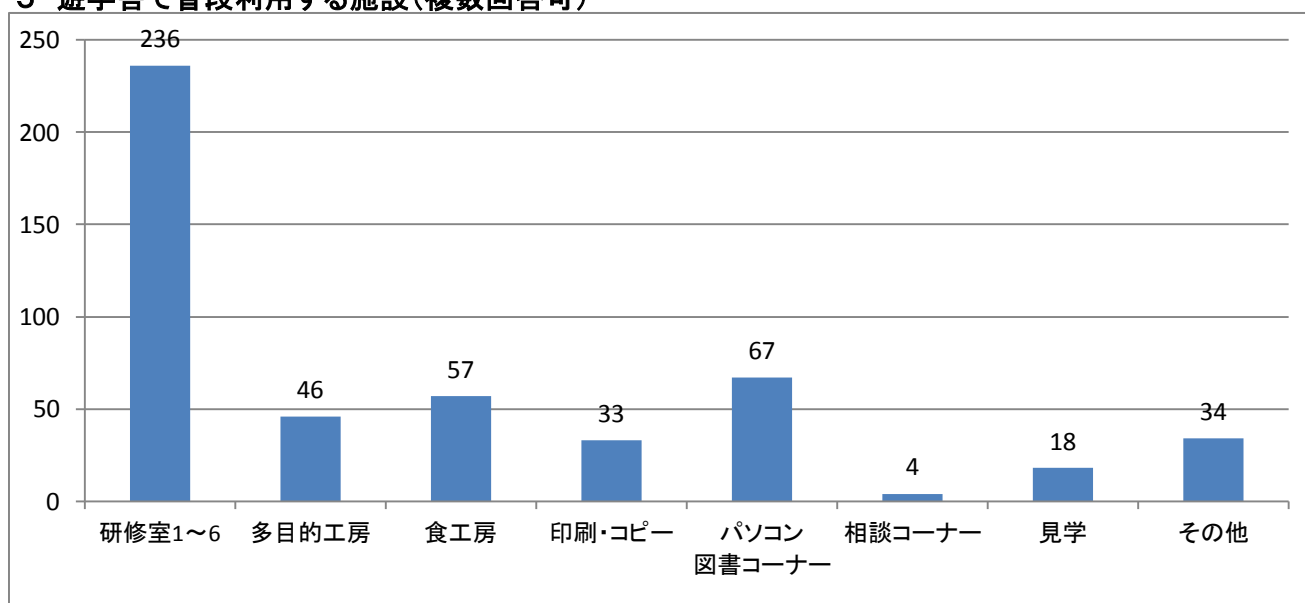
3 利用者の活動状況(複数回答可)



4 遊学舎の利用頻度

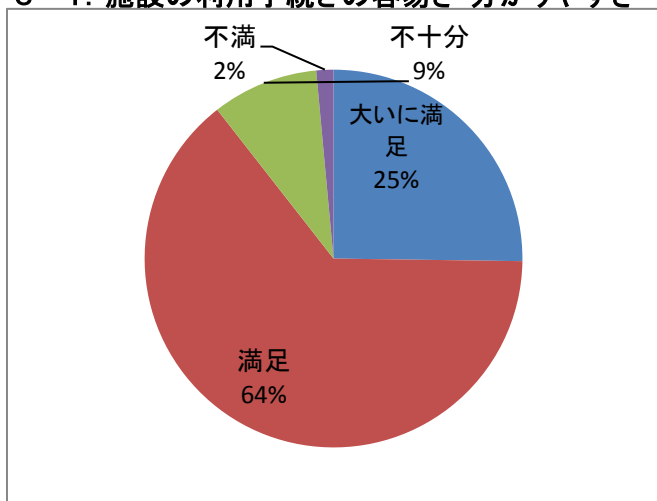


5 遊学舎で普段利用する施設(複数回答可)



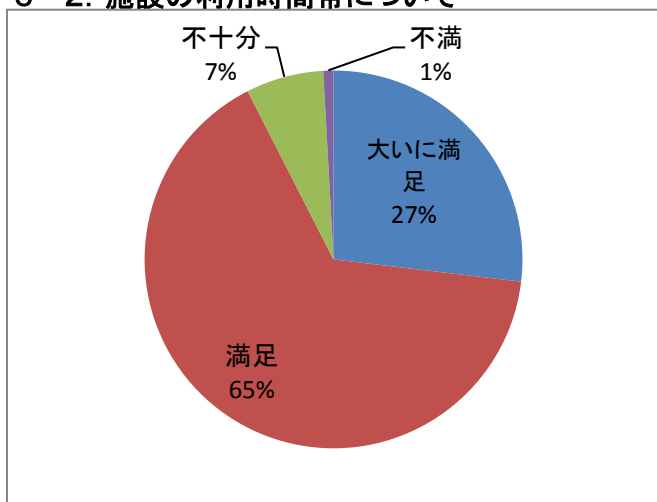
6 満足度について

6-1. 施設の利用手続きの容易さ・分かりやすさ



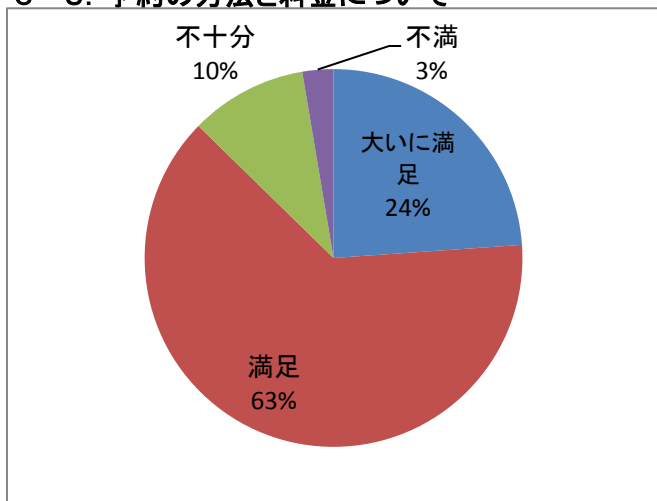
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	4	39		1	44
60代	25	72	15	1	113
50代	17	35	5	2	59
40代	10	26	5	1	42
30代	15	24	6		45
20代	7	13			20
10代	8	10			18
総計	86	219	31	5	341
%	25%	64%	9%	1%	100%

6-2. 施設の利用時間帯について



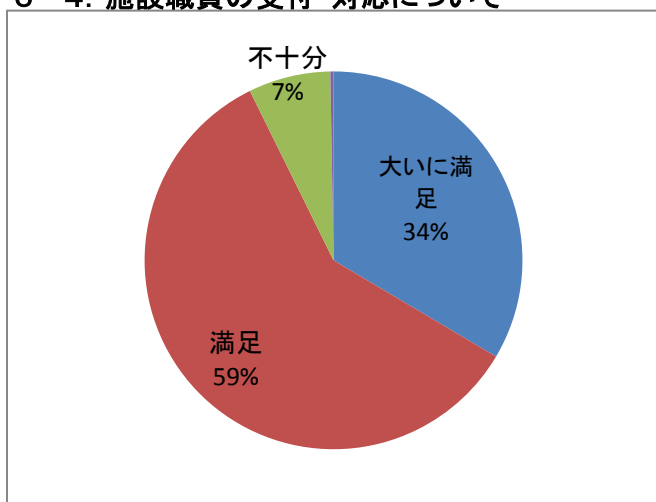
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	8	35	3		46
60代	24	86	8	2	120
50代	16	38	2	1	57
40代	13	26	3		42
30代	15	26	3		44
20代	9	10	1		20
10代	8	6	3		17
総計	93	227	23	3	346
%	27%	66%	7%	1%	100%

6-3. 予約の方法と料金について



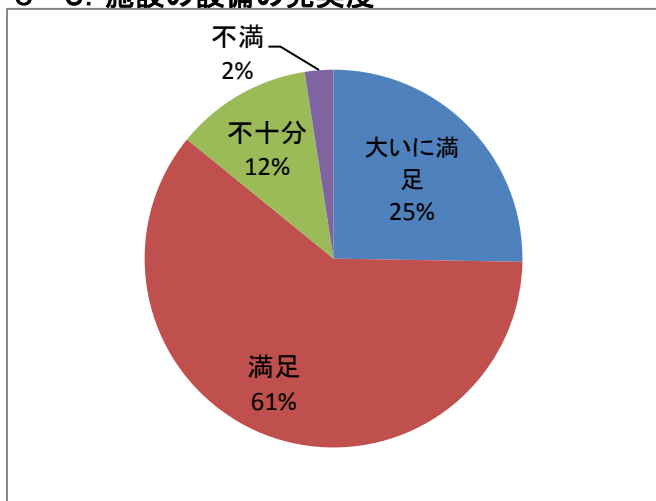
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	9	33	4	1	47
60代	23	85	11	3	122
50代	12	35	4	5	56
40代	13	19	7		39
30代	12	22	5		39
20代	5	13	2		20
10代	7	8	1		16
総計	81	215	34	9	339
%	24%	63%	10%	3%	100%

6-4. 施設職員の受付・対応について



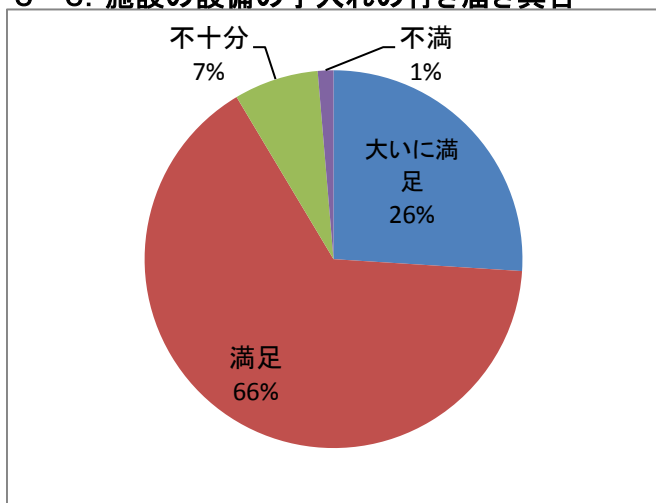
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	10	39	2		51
60代	41	77	13		131
50代	22	35	4	1	62
40代	16	20	6		42
30代	16	28	1		45
20代	10	12			22
10代	9	8			17
総計	124	219	26	1	370
%	34%	59%	7%	0%	100%

6-5. 施設の設備の充実度



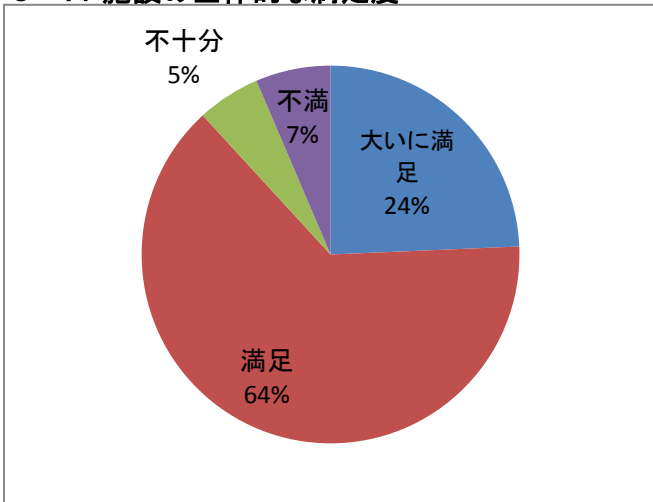
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	5	39	4	1	49
60代	25	84	15	5	129
50代	17	37	6	3	63
40代	14	20	9		43
30代	15	24	6		45
20代	9	12	1		22
10代	8	7	2		17
総計	93	223	43	9	368
%	25%	61%	12%	2%	100%

6-6. 施設の設備の手入れの行き届き具合



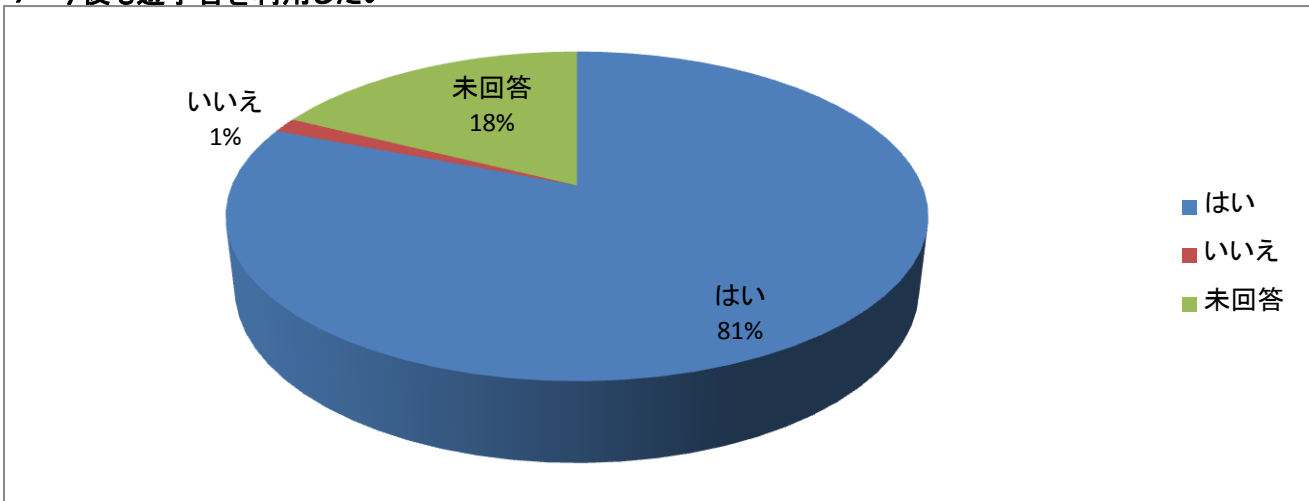
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	7	40	2		49
60代	28	88	12	2	130
50代	21	38	3	2	64
40代	15	26	4	1	46
30代	12	29	4		45
20代	6	15	1		22
10代	8	8	1		17
総計	97	244	27	5	373
%	26%	65%	7%	1%	100%

6-7. 施設の全体的な満足度



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	3	32	2	2	39
60代	20	72	8	3	103
50代	12	34	1	3	50
40代	12	18	2	5	37
30代	10	16	3	4	33
20代	6	11		2	19
10代	9	6			15
総計	72	189	16	19	296
%	24%	64%	5%	6%	100%

7 今後も遊学舎を利用したい



アンケート項目について

18年度から指定管理者制度の節目という事で、これまでのものより詳細な項目での実施とし、満足度の項目と、年代・性別と、活動状況・利用頻度についてはクロス集計をおこないました。

遊学舎の利用者満足度調査

遊学舎をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設にしていきたいと、みなさんのご意見を是非お聞かせください。

1. あなたの年代によって質問を早くください。

1-1 **あなたは現在のどの世代に属していますか?**

年代: ①70代 ②60代 ③50代 ④40代 ⑤30代 ⑥20代 ⑦10代以上

性別: ①男性 ②女性 ③その他

1-2 **過去1年間、以下の活動にあなたが参加した回数をお知らせください。(複数回答可)**

①サークル・会館活動 ②部活動・校内会などの地域活動 ③ボランティア・NPO活動

2. 遊学舎のご利用についてお聞かせください。

2-1 **どのくらいの頻度で遊学舎を利用しますか?**

①1回/週以上 ②1回/1ヶ月 ③年に1~3回 ④年に4~6回 ⑤年に1~3回

2-2 **おだん遊学舎の、どの施設・機能を主に利用しますか?(複数回答可)**

①研修室1~6 ②会議室・大広間 ③図書室 ④多目的広場 ⑤書庫 ⑥印刷・コピー ⑦パソコン・図書コーナー ⑧相談コーナー ⑨教室 ⑩その他

3. 遊学舎についてお聞きいたします。

3-1-1 **遊学舎をご利用になって、良かったと感じる理由と、その満足度についてお聞かせください。良かったと感じない満足度の理由にお記入ください。**

満足度	理由				
	満足	やや満足	満足	満足	満足
満足					
やや満足					
満足					
満足					
満足					
満足					

3-1-2 **上記質問の中で、不満を感じた理由について具体的に回答してください。**

3-2 **今後も遊学舎を利用したいと思いませんか?**

①必ず ②どちらか ③どちらでもない ④いいえ

3-3 **遊学舎について、ご意見やご要望があればお知らせください。**

ご協力ありがとうございます。

今回利用したアンケート用紙