

平成23年度 遊学舎の利用満足度調査集計結果

実施日：平成24年1月22日(日)～2月5日(日)

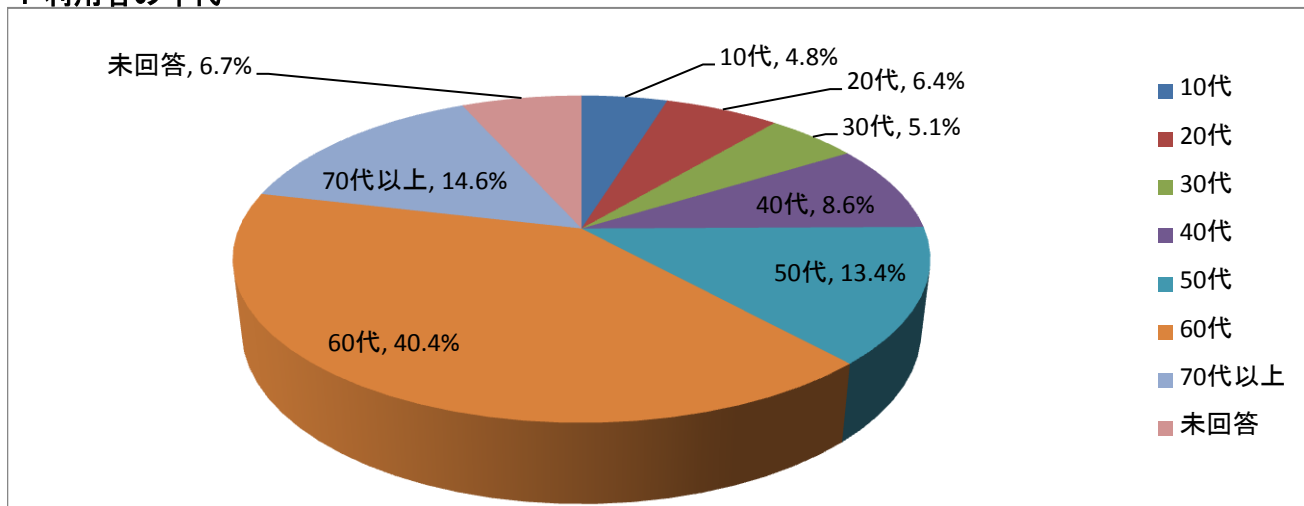
対象：遊学舎利用者

配布枚数：600枚

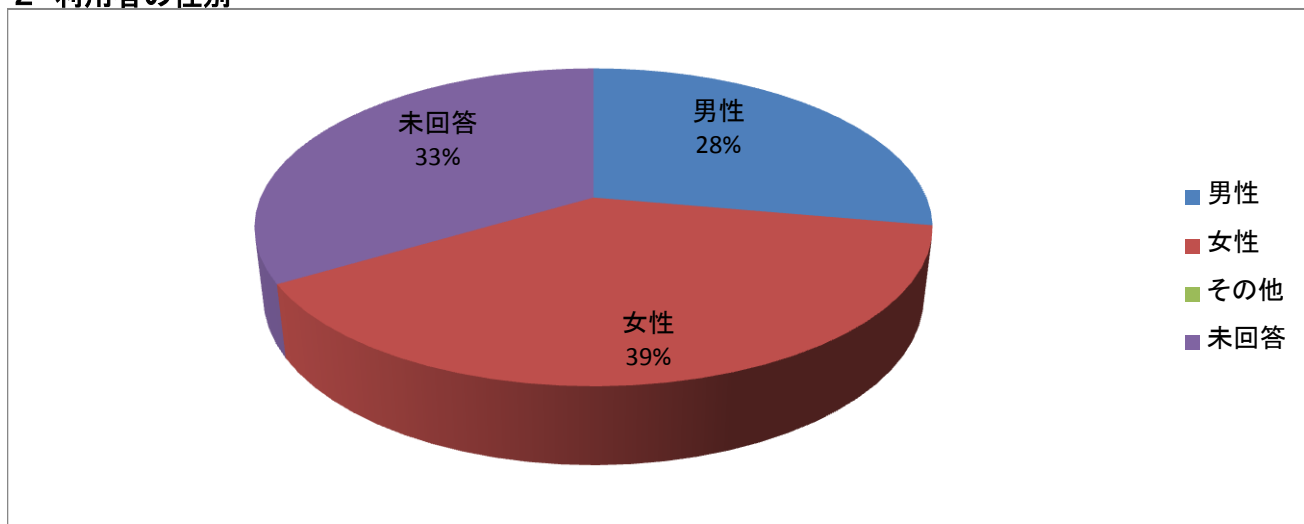
回収枚数：352枚

回収率：58%

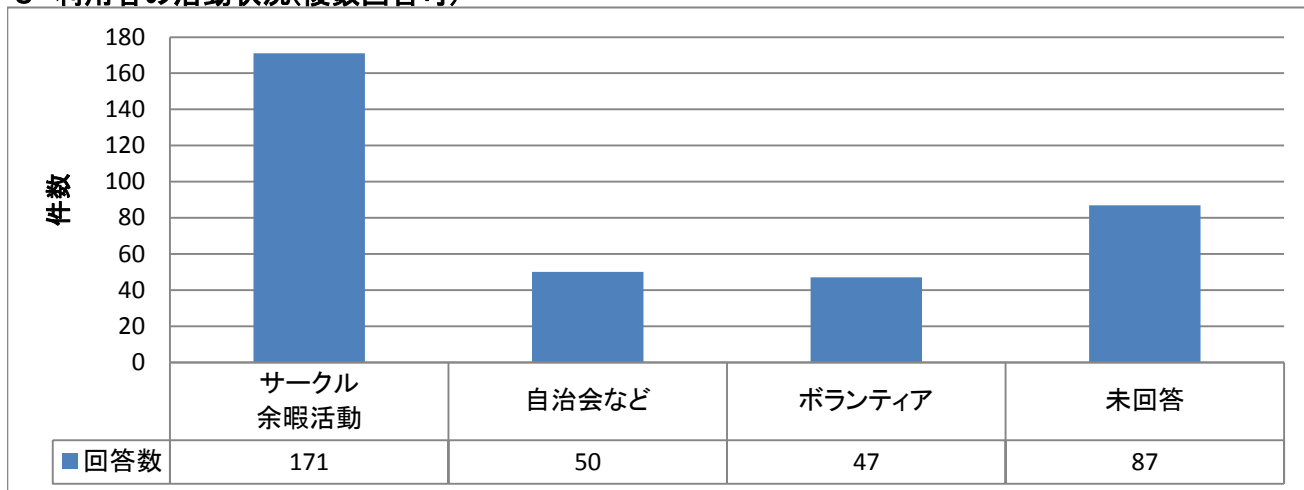
1 利用者の年代



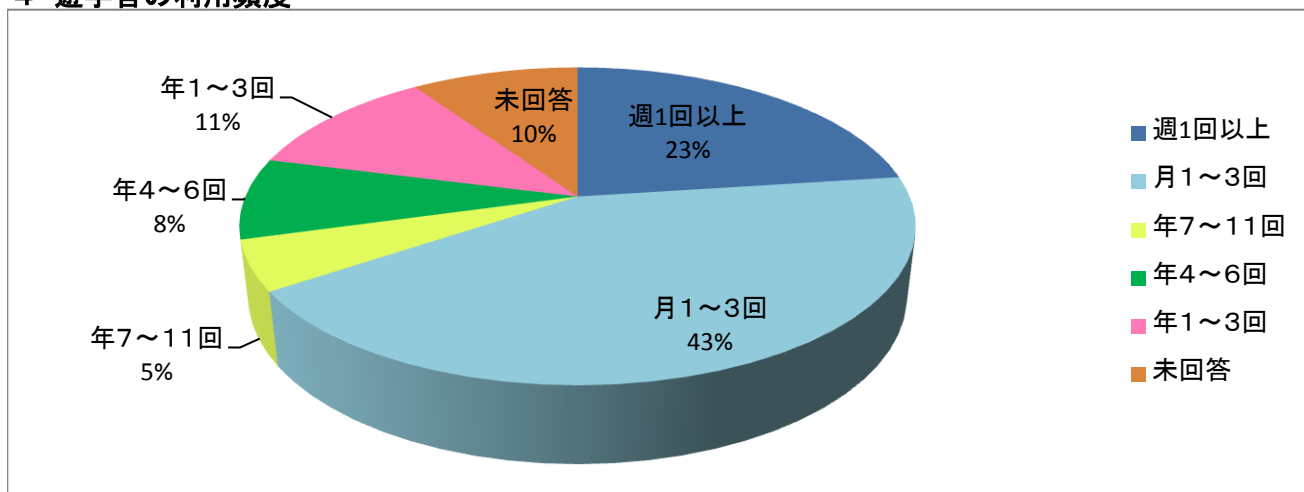
2 利用者の性別



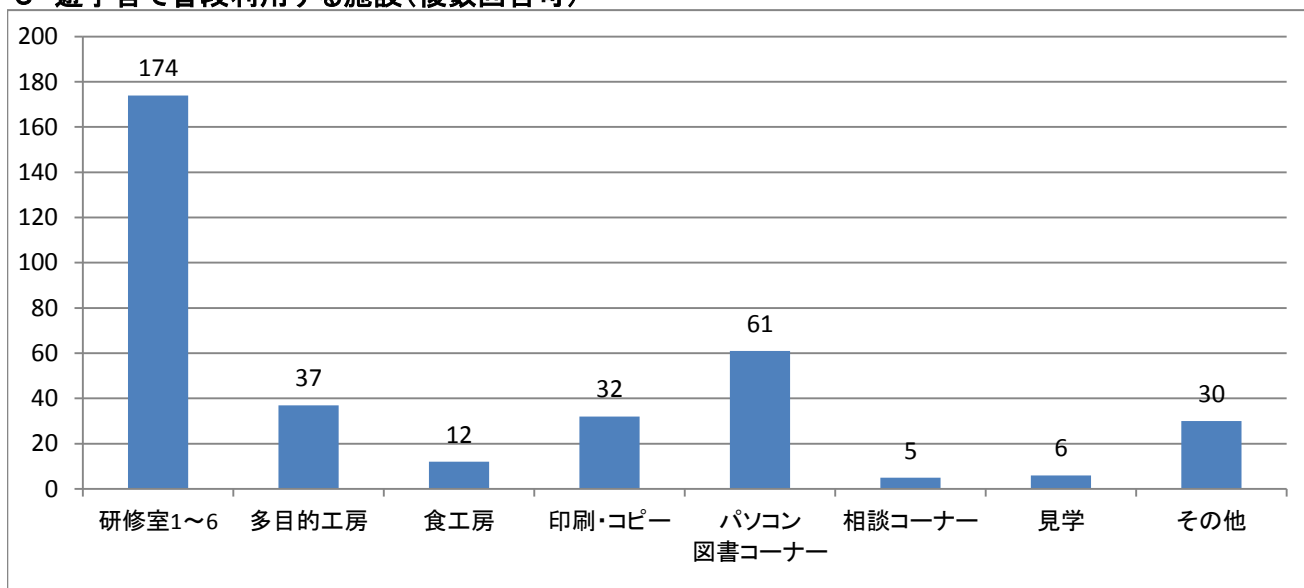
3 利用者の活動状況(複数回答可)



4 遊学舎の利用頻度

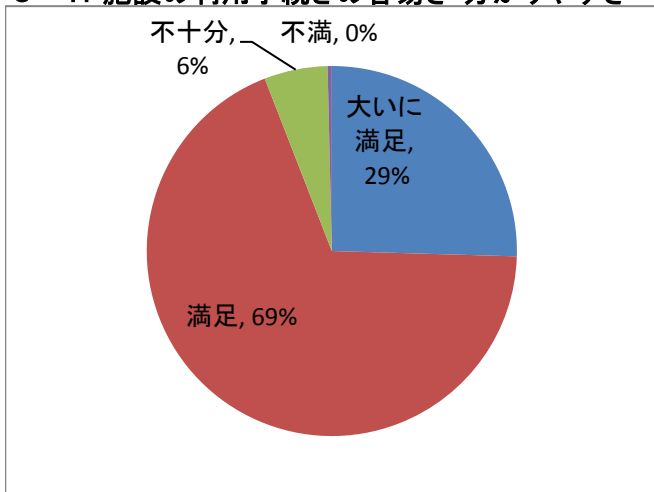


5 遊学舎で普段利用する施設(複数回答可)



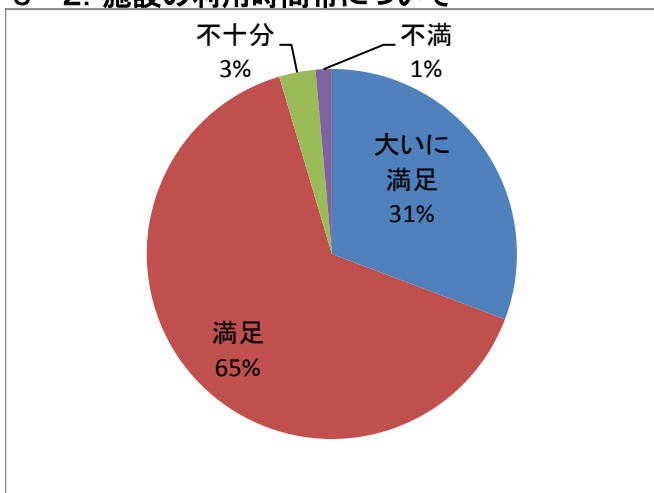
6 満足度について

6-1. 施設の利用手続きの容易さ・分かりやすさ



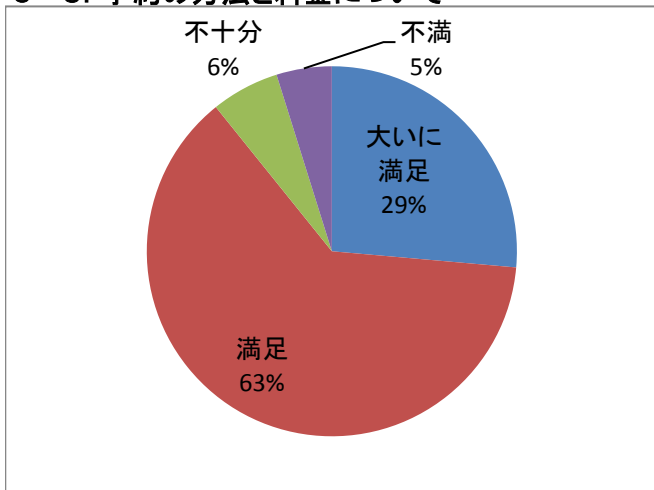
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	6	27			33
60代	20	81	9	1	111
50代	9	23	4		36
40代	11	21			32
30代	11	14	1		26
20代	7	13	1		21
10代	5	7			12
総計	69	186	15	1	271
%	25%	69%	6%	0%	100%

6-2. 施設の利用時間帯について



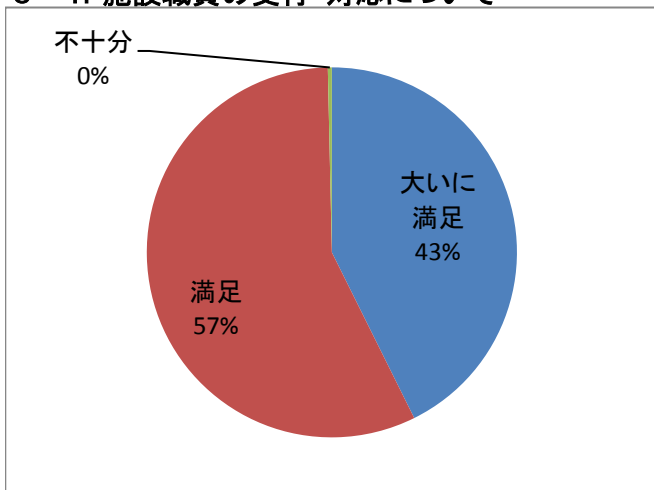
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	10	26			36
60代	26	85	4	3	118
50代	10	28	1		39
40代	16	13	2	1	32
30代	11	15			26
20代	9	9	2		20
10代	5	7			12
総計	87	183	9	4	283
%	31%	65%	3%	1%	100%

6-3. 予約の方法と料金について



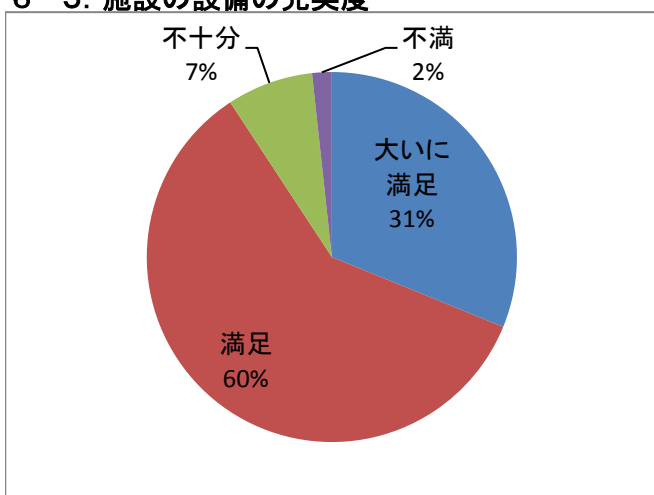
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	5	21	3	2	31
60代	23	71	7	8	109
50代	6	28	3	2	39
40代	13	18		1	32
30代	10	15	1		26
20代	8	10			18
10代	6	6	2		14
総計	71	169	16	13	269
%	26%	63%	6%	5%	100%

6-4. 施設職員の受付・対応について



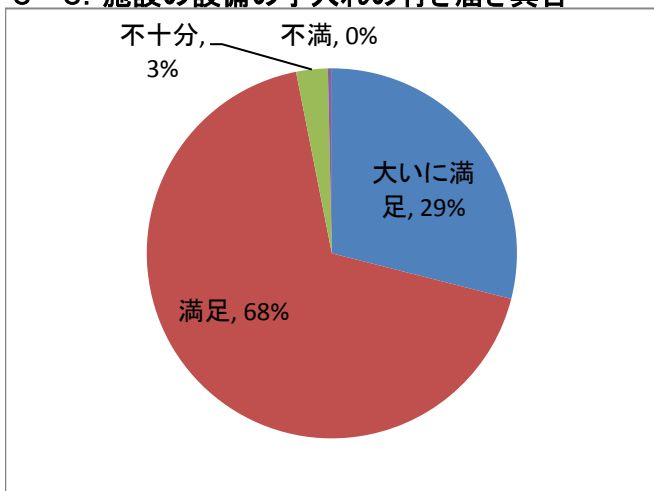
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	17	18	1		46
60代	41	75			95
50代	12	30			48
40代	18	14			23
30代	14	12			23
20代	12	9			11
10代	8	5			10
総計	122	163	1	0	256
%	48%	64%	0%	0%	100%

6-5. 施設の設備の充実度



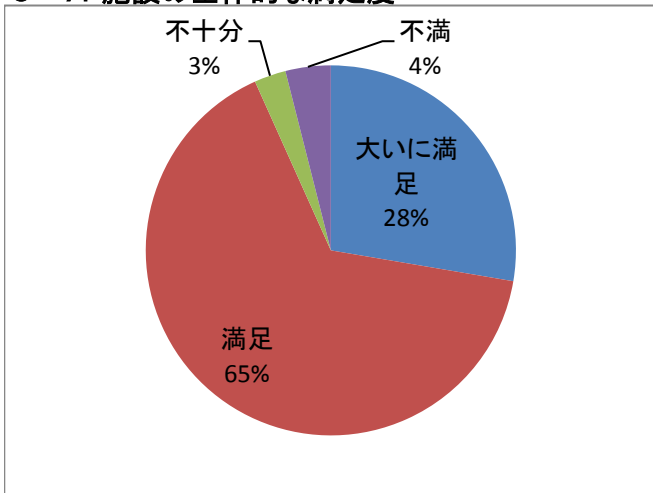
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	11	25	1	1	46
60代	30	70	16	3	98
50代	5	34	2	1	50
40代	13	18	1		22
30代	13	13			23
20代	13	8			11
10代	6	6	2		11
総計	91	174	22	5	292
%	31%	60%	8%	2%	100%

6-6. 施設の設備の手入れの行き届き具合



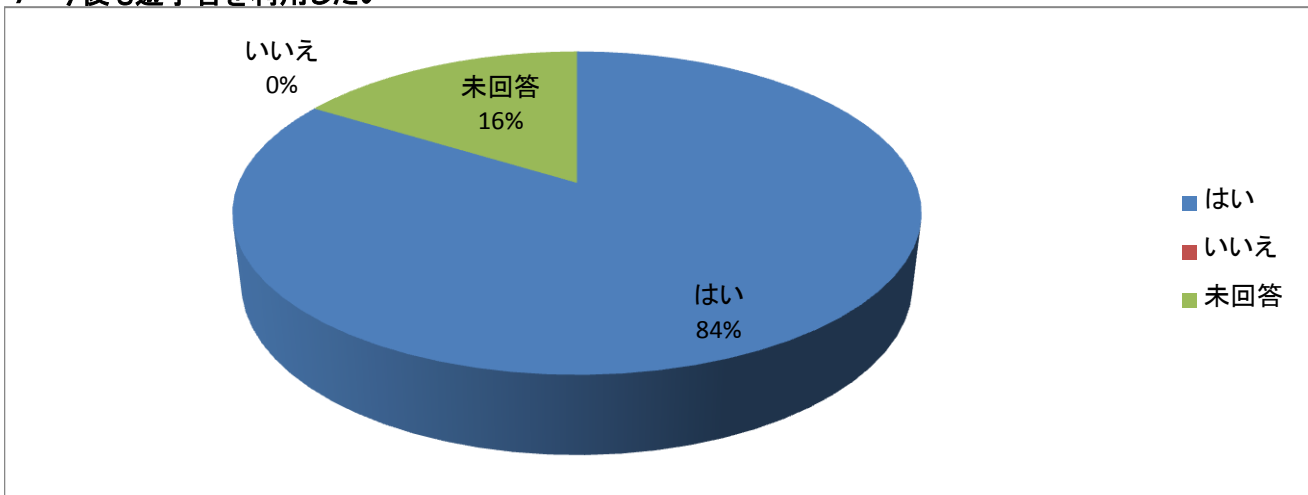
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	7	26	1	1	35
60代	26	88	6		120
50代	7	35			42
40代	14	18			32
30代	12	15			27
20代	12	9			21
10代	6	6	1		13
総計	84	197	8	1	290
%	29%	68%	3%	0%	100%

6-7. 施設の全体的な満足度



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	7	26	1		40
60代	23	77	5	4	79
50代	5	26		1	43
40代	8	15	1	2	21
30代	12	7		3	19
20代	9	9			11
10代	6	6			8
総計	70	166	7	10	253
%	28%	66%	3%	4%	100%

7 今後も遊学舎を利用したい



アンケート項目について

18年度から指定管理者制度の節目という事で、これまでのものより詳細な項目での実施とし、満足度の項目と、年代・性別と、活動状況・利用頻度についてはクロス集計をおこないました。

遊学舎の利用者満足度調査

遊学舎をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設にしたいために、みなさんのお声を是非お聞かせください。

1. あなたの年齢についてお知らせください。
1-1 家では手帳のどのページをお使いですか。
 年代: ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
 性別: ①男性 ②女性 ③その他

1-2 過去1年間、以下の活動にあなたが参加したものがあればお知らせください。(複数回答可)
 ①サークル・余暇活動 ②自治会・町内会などの地域活動 ③ボランティア・NPO活動

2. 遊学舎のご利用についてお知らせください。
2-1 どのくらいの頻度で遊学舎を利用しますか
 ①1週間に1回以上 ②月に1~3回 ③年に7~11回 ④年に4~6回 ⑤年に1~3回

2-2 ふだん遊学舎の、どの施設・機能を利用しますか(複数回答可)
 ①研修室1~6 ②会議棟(大広間・応接室) ③会工房 ④印刷・コピー
 ⑤パソコン・図書コーナー ⑥相談コーナー ⑦見学 ⑧その他

3. 遊学舎についてお聞きいたします。
3-1-1 遊学舎をご利用になって、重要であると感じる項目と、その満足度についてお知らせください。重要でない、満足度の両方に○を記入してください。

項目	満足度			
	重要でない	重要でない	満足	不十分
(記入欄)	○	○		
1 施設の利用手続きの容易さ・わかりやすさ				
2 施設の利用時間帯について				
3 予約の方法と料金について				
4 施設職員の受付・対応について				
5 施設の設備の充実度				
6 施設の設備の手入れの行き届き具合				
7 施設を利用した学習的な満足度				

3-1-2 上記質問の中で、不満があったものについて具体的に教えてください。
 ()

3-2 今後も遊学舎を利用したいと願いますか。
 ①思う ②思わない(理由:)

3-3 遊学舎について、ご意見やご要望がありましたらぜひお書きください。
 ()

ご協力ありがとうございました。

今回利用したアンケート用紙