

# 平成23年度 遊学舎の利用満足度調査集計結果

実施日：平成23年度9月19日(月)～10月2日(日)

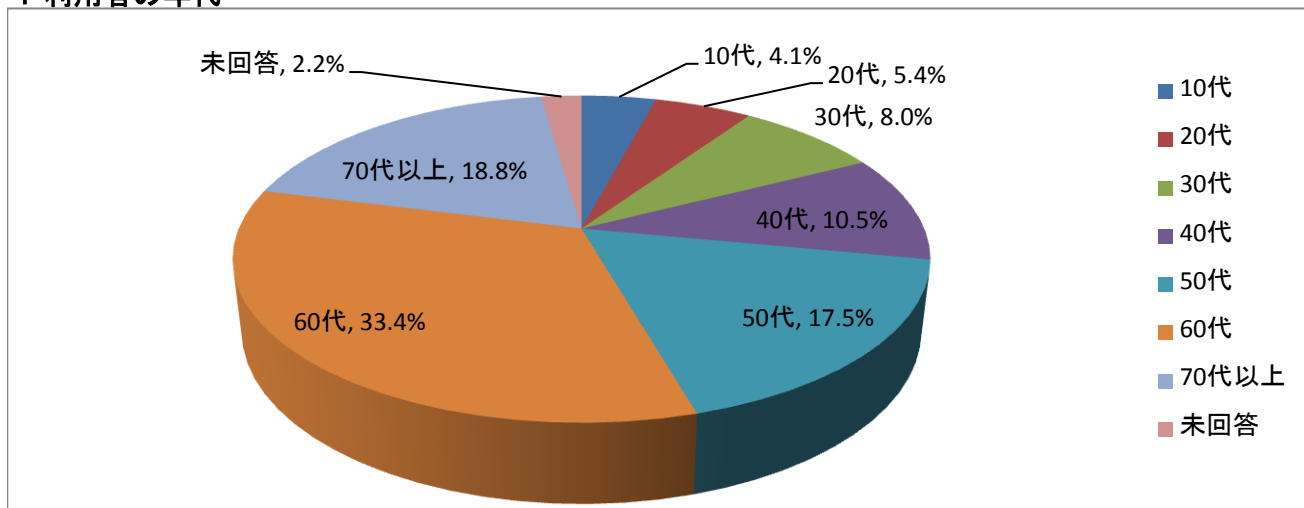
対象：遊学舎利用者

配布枚数：600枚

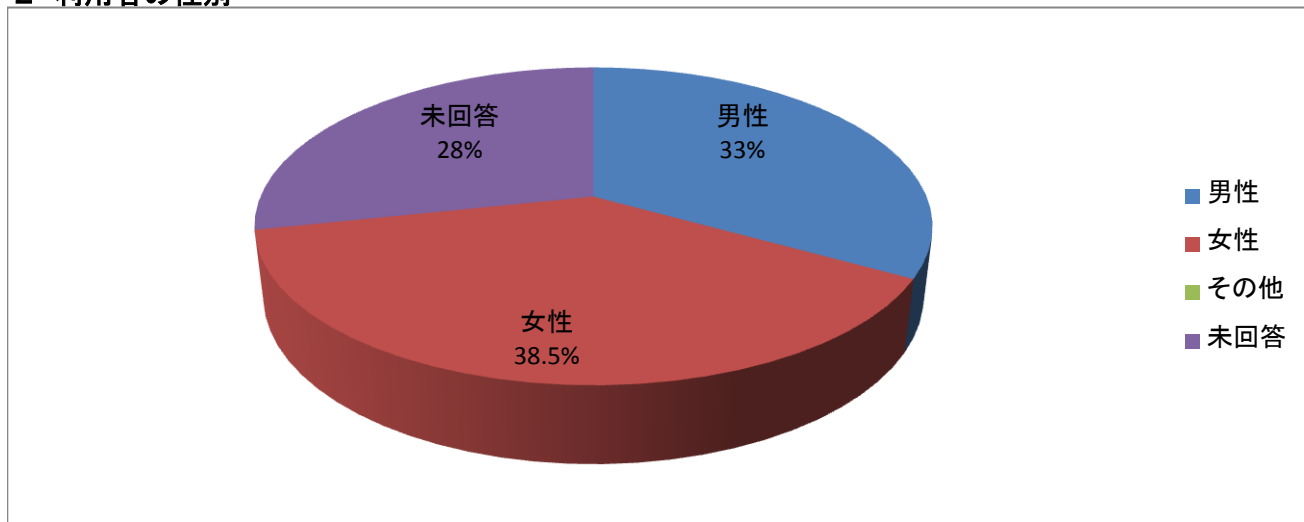
回収枚数：318枚

回収率：53%

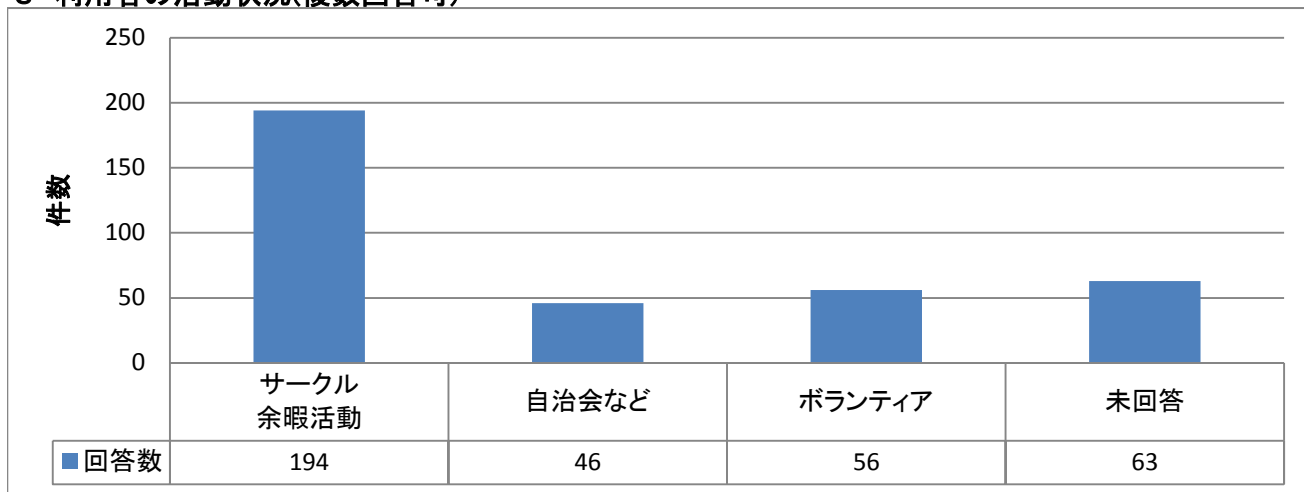
## 1 利用者の年代



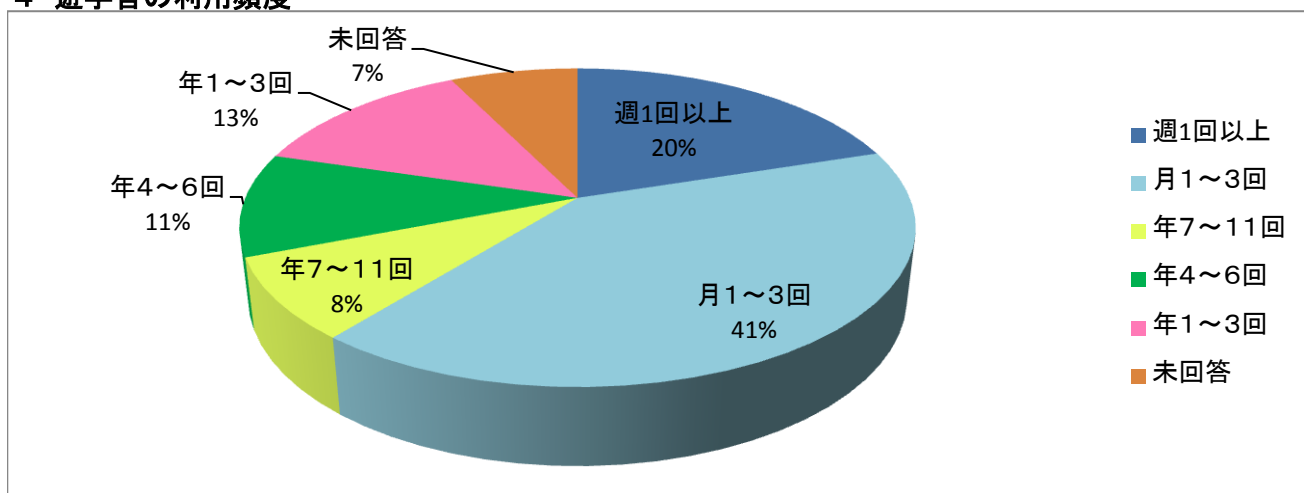
## 2 利用者の性別



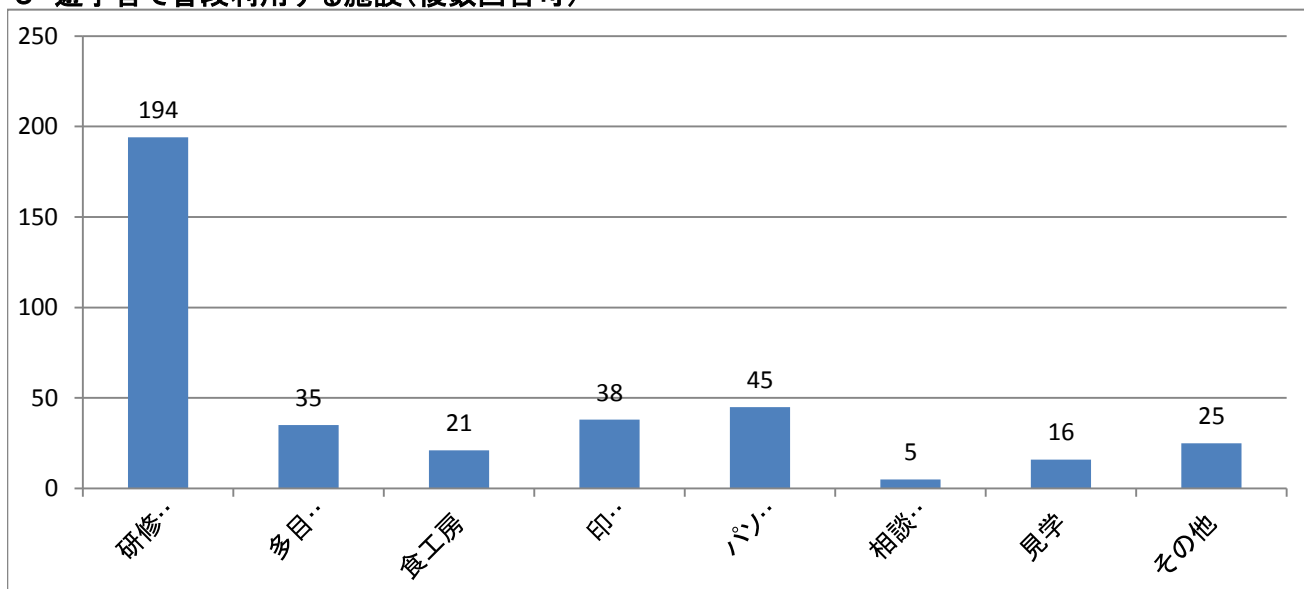
### 3 利用者の活動状況(複数回答可)



### 4 遊学舎の利用頻度

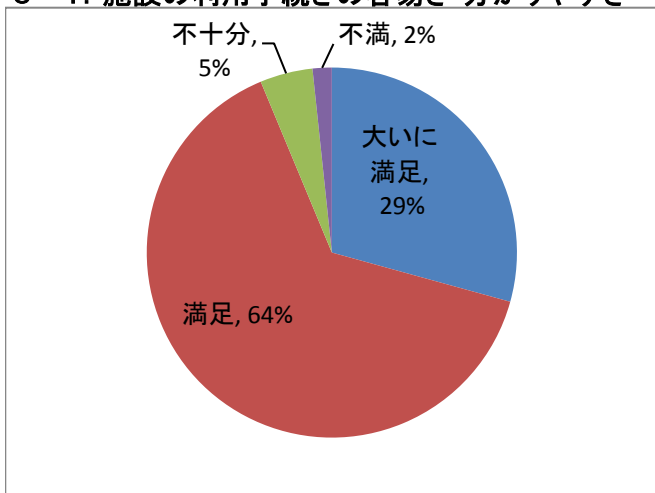


### 5 遊学舎で普段利用する施設(複数回答可)



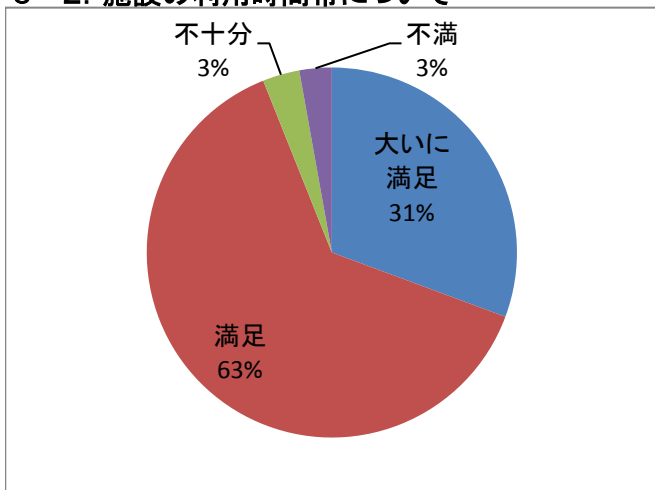
## 6 満足度について

### 6-1. 施設の利用手続きの容易さ・分かりやすさ



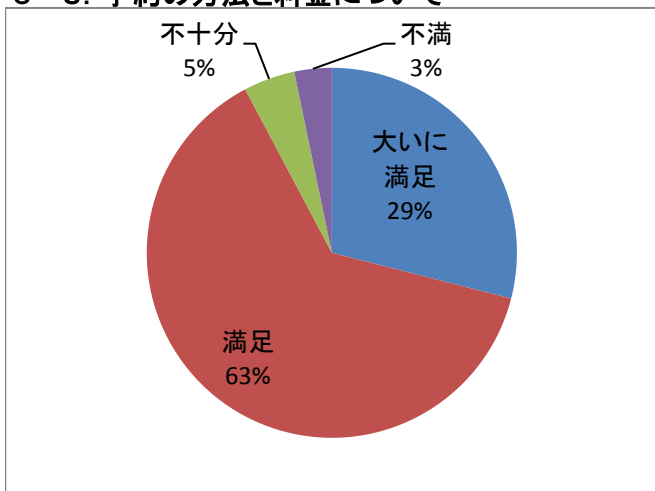
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	11	25	4		40
60代	22	65	2	1	90
50代	10	32	3	1	46
40代	10	9			19
30代	5	15	1	1	22
20代	5	6			11
10代	7	2	1	1	11
<b>総計</b>	<b>70</b>	<b>154</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>239</b>
<b>%</b>	<b>29%</b>	<b>64%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

### 6-2. 施設の利用時間帯について



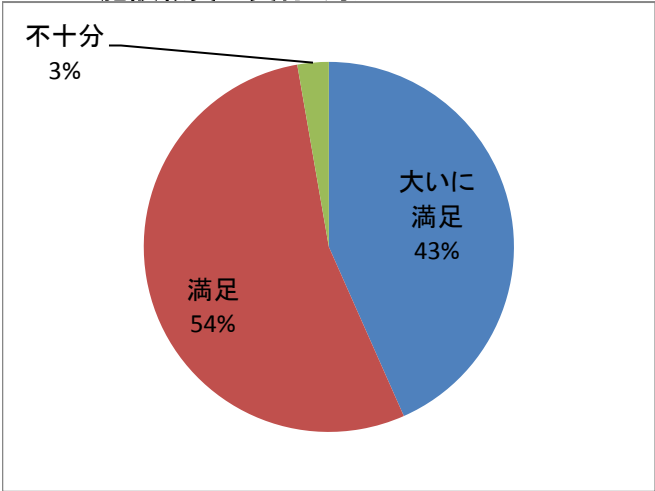
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	13	29	1		43
60代	19	67	3	3	92
50代	10	33	2	1	46
40代	10	10		1	21
30代	10	12	1	1	24
20代	5	5	1		11
10代	9	2		1	12
<b>総計</b>	<b>76</b>	<b>158</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>249</b>
<b>%</b>	<b>31%</b>	<b>63%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

### 6-3. 予約の方法と料金について



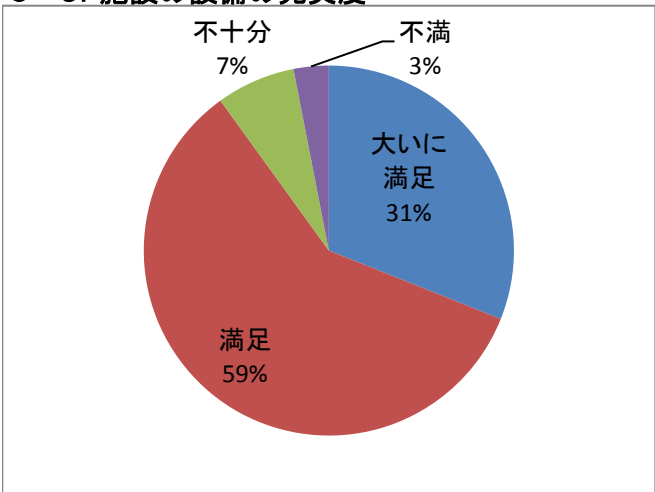
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	9	27	2	1	39
60代	23	64	4	3	94
50代	12	33	2	2	49
40代	9	11	1		21
30代	8	10	2	2	22
20代	4	6			10
10代	6	4			10
<b>総計</b>	<b>71</b>	<b>155</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>245</b>
<b>%</b>	<b>29%</b>	<b>63%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

#### 6-4. 施設職員の受付・対応について



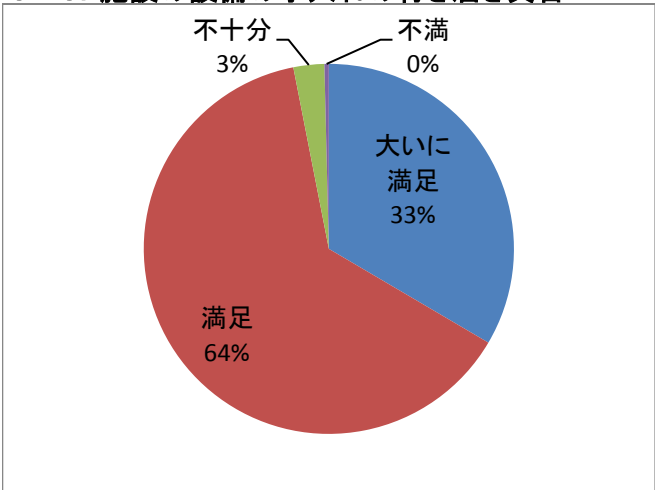
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	16	26	4		46
60代	36	58	1		95
50代	18	28	2		48
40代	11	12			23
30代	13	10			23
20代	9	2			11
10代	8	2			10
<b>総計</b>	<b>111</b>	<b>138</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>256</b>
<b>%</b>	<b>43%</b>	<b>54%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

#### 6-5. 施設の設備の充実度



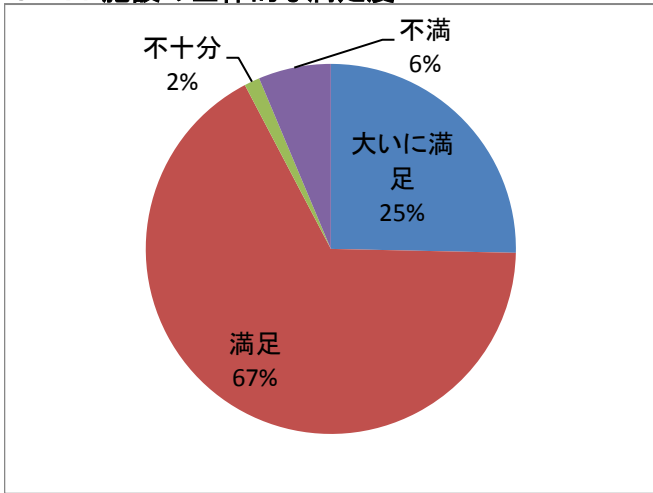
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	15	26	4	1	46
60代	23	63	10	2	98
50代	12	33	2	3	50
40代	7	14		1	22
30代	10	11	2		23
20代	6	5			11
10代	8	2		1	11
<b>総計</b>	<b>81</b>	<b>154</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>261</b>
<b>%</b>	<b>31%</b>	<b>59%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

#### 6-6. 施設の設備の手入れの行き届き具合



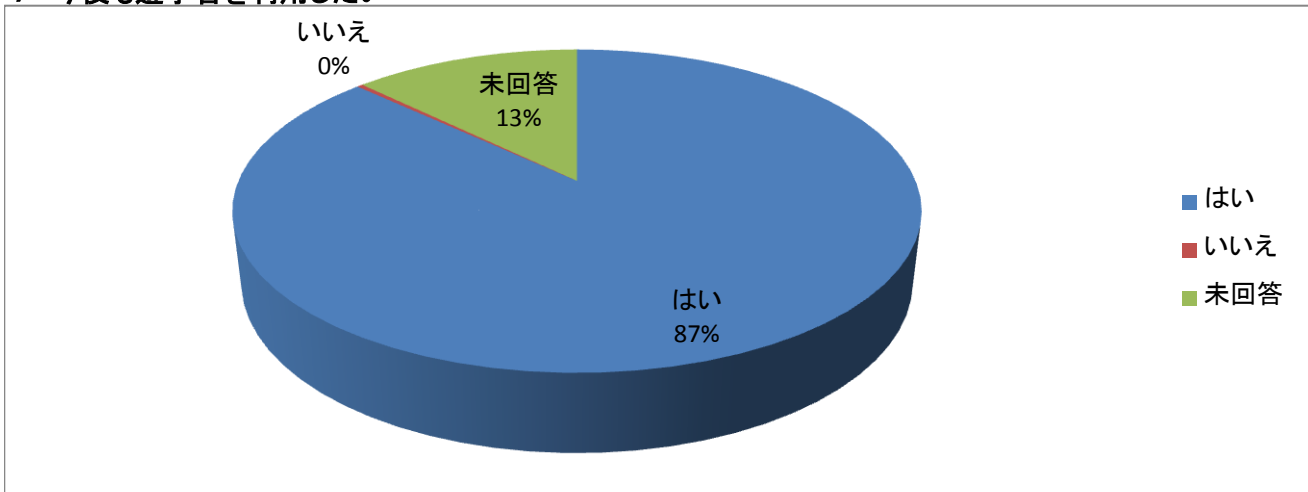
	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	13	32	2		47
60代	26	65	3	1	95
50代	16	33	1		50
40代	8	14			22
30代	9	15			24
20代	7	4			11
10代	8	2	1		11
<b>総計</b>	<b>87</b>	<b>165</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>260</b>
<b>%</b>	<b>33%</b>	<b>63%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

## 6-7. 施設の全体的な満足度



	大いに満足	満足	不十分	不満	年代別合計
70代	10	27	1	2	40
60代	15	59		5	79
50代	9	28	1	5	43
40代	6	13	1	1	21
30代	6	12		1	19
20代	5	6			11
10代	5	3			8
<b>総計</b>	<b>56</b>	<b>148</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>221</b>
<b>%</b>	<b>25%</b>	<b>67%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

## 7 今後も遊学舎を利用したい



## アンケート項目について

18年度から指定管理者制度の節目ということで、これまでのものより詳細な項目での実施とし、満足度の項目と、年代・性別と、活動状況・利用頻度についてはクロス集計をおこないました。

**遊学舎の利用者満足度調査**

遊学舎をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設にしたいために、みなさんの声を是非お聞かせください。

1. あなたのことについてお知らせください。  
 1-1 あてはまるものに○印をおつけください。  
 年代: ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上  
 性別: ①男性 ②女性 ③その他

1-2 過去1年間、以下の活動にあなたが参加したものがあればお知らせください。(複数回答可)  
 ①サークル・余暇活動 ②自治会・町内会などの地域活動 ③ボランティア・NPO活動

2. 遊学舎のご利用についてお聞かせください。  
 2-1 どれくらいの頻度で遊学舎を利用しますか  
 ①1週間に1回以上 ②月に1~3回 ③年に7~11回 ④年に4~6回 ⑤年に1~3回

2-2 ふだん遊学舎の、どの施設・機能を利用しますか(複数回答可)  
 ①研修室1~6・会議棟・大広間・応接室 ②多目的工房 ③木工房 ④印刷・コピー  
 ⑤パソコン・図書コーナー ⑥相談コーナー ⑦見学 ⑧その他

3. 遊学舎についてお聞かせください。  
 3-1-1 遊学舎をご利用になって、重要であると感じる項目と、その満足度についてお聞かせください。重要でない、満足度の高方に○をお入れください。

項目	満足度			
	重要である	重要でない	満足	不十分
(記入例)	○	○		
1 施設の利用手続きの容易さ・わかりやすさ				
2 施設の予約頻度等について				
3 予約の方法と料金について				
4 施設職員の受付・対応について				
5 施設の設備の充実度				
6 施設の設備の入れ入れの行き届き具合				
7 施設を利用した全体的な満足度				

3-1-2 上記質問のなかで、不満があったものについて具体的にお願いします。  
 ( )

3-2 今後も遊学舎を利用したいと思いませんか。  
 ①思う ( )  
 ②思わない(理由: )

3-3 遊学舎について、ご意見やご要望がありましたらぜひお書きください。  
 [ ]

ご協力ありがとうございました。

今回利用したアンケート用紙